

Agenda 21 communal

70 actions



Cette montgolfière identifie les actions «développement durable» à Osny

Osny, une ville équitable et solidaire
Osny, une ville écoresponsable
Osny, un territoire durable



SOMMAIRE

A. Osny et le développement durable.....	p. 2
B. Osny, son Agenda 21 et son Bilan carbone®	p. 3
C. Les enjeux du développement durable à Osny.....	p. 5
D. La démarche d'élaboration de l'Agenda 21.....	p. 7
E. Le Bilan carbone® du territoire et du patrimoine communal/services.....	p. 9
F. Les orientations stratégiques de développement durable à Osny.....	p. 15
G. La présentation du plan d'actions Agenda 21 : 3 axes et 70 actions.....	p. 16
- Axe A : Osny, une ville équitable et solidaire	
- Axe B : Osny, une ville écoresponsable	
- Axe C : Osny, un territoire durable	
H. Les résultats attendus du Bilan carbone® et son plan d'actions.....	p. 51
I. Le suivi, le pilotage et l'évaluation de l'Agenda 21 communal : un processus d'amélioration continue.....	p. 52
J. Annexes	p. 53
- Plan local de prévention des déchets.	
- Plan d'actions du Bilan carbone® .	
- Glossaire et lexique.	

ÉDITORIAL

La ville d'Osny adopte depuis de nombreuses années une démarche responsable en terme de développement durable dans l'ensemble de ses politiques communales, sans lui avoir jusqu'à présent donné un caractère officiel.

Penser global et agir local, tel est le fil conducteur de notre réflexion qui nous amène en tenant compte des enjeux planétaires, à définir nos priorités pour l'avenir de notre ville grâce à la mise en œuvre de notre **Agenda 21**.

Nous vous présentons donc ce premier **Agenda 21** communal, synthèse de la concertation menée localement et de l'engagement en faveur d'un développement durable d'Osny - ville équitable et solidaire, écoresponsable et territoire durable.

La publication de notre **Agenda 21** porte maintenant à la connaissance de chacun d'entre vous les objectifs et les priorités en termes de développement durable engageant la commune pour les années à venir.

Cet ambitieux programme d'actions ne constitue qu'une première étape.

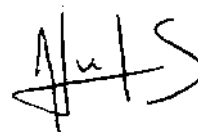
Nous avons besoin de vous pour suivre la mise en œuvre de cet **Agenda 21** et nous vous invitons dès maintenant à y participer.

Le Maire



Jean-Michel LEVESQUE

L'Adjointe au Maire en charge du
Développement durable,
du Cadre de vie
et du Patrimoine communal



Murielle DUFLOS

A. OSNY ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

DÉFINITION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN QUELQUES DATES

➤ GENÈSE

1992 : déclaration du sommet de la Terre à Rio de Janeiro, au cours duquel 180 pays rassemblés se sont accordés sur 27 principes visant à mettre en place et assurer le développement durable de notre planète en prévoyant la réalisation d'un programme d'actions pour le 21^e siècle (Agenda 21 en français).

Il a été reconnu l'importance fondamentale des collectivités locales dans l'application concrète du développement durable.

1997 : protocole de Kyoto visant à réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

2002 : sommet de Johannesburg confirmant le bilan alarmant de la situation de la planète.

➤ CONCEPT

Le développement durable est un concept de progrès visant à satisfaire les besoins de développement des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

Il repose sur trois axes à prendre en compte simultanément dans chaque projet :

- environnement - intégrité écologique ;
- social - équité entre les nations, les individus et les générations ;
- économie - efficacité économique en tendant à prendre en compte simultanément chacune de ces trois dimensions, dans chaque projet.

Une planète qui se réchauffe trop vite, qui subit de grandes catastrophes climatiques, une biodiversité fragilisée, une eau -richesse naturelle- qui se raréfie, une énergie fossile limitée dans le temps, une forte croissance démographique mondiale associée à une progression de la pauvreté, autant de grandes thématiques internationales dont l'évocation ne peut que nous interpeller et nous faire prendre conscience des enjeux et ce, même au niveau local.

Ainsi, les villes, acteurs de terrain primordiaux en termes de développement durable par leur position privilégiée d'interlocuteurs entre l'État et les citoyens, peuvent transformer les orientations nationales et internationales en actions concrètes localement et au quotidien. Le développement durable est une réalité mondiale qui concerne aussi la ville d'Osny et les Osnysois.

B. OSNY, SON AGENDA 21 ET SON BILAN CARBONE[®]

UN AGENDA 21, UN BILAN CARBONE[®] C'EST QUOI ?

1. L'Agenda 21: un projet territorial de développement durable

Cet outil planifie sur plusieurs années des actions concrètes visant au développement durable du territoire et répondant aux cinq finalités du développement durable :

1. lutte contre le changement climatique et protection de l'atmosphère,
2. conservation de la biodiversité, protection des milieux et des ressources,
3. cohésion sociale et solidarité entre territoires et générations,
4. épanouissement de tous les êtres humains,
5. dynamique de développement suivant les modes de production et de consommation responsables.

Cette démarche peut se décliner à l'échelle d'une région, d'une agglomération, d'une commune, d'une école, d'une copropriété...

C'est un plan d'actions volontaire pour un développement durable au 21^e siècle qui est élaboré en concertation avec les habitants, à travers des groupes de travail.

2. Le Bilan carbone[®] : un diagnostic des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) générées par les activités et les activités communales

Le Bilan carbone[®] est un diagnostic indispensable pour déterminer le programme d'actions de l'Agenda 21 nécessaire à la limitation des Gaz à Effet de Serre.

POURQUOI UN AGENDA 21 ET UN BILAN CARBONE[®] À OSNY ?

- Osny souhaite apporter sa contribution aux objectifs intercommunaux, régionaux, nationaux et mondiaux.
- De nombreuses questions se posent qui nous concernent tous, tous les jours, dans nos habitudes, nos façons de nous nourrir, de consommer, de nous déplacer, de prendre en compte l'avenir de toutes les générations.

Quelques exemples concrets : comment bien vivre ensemble, comment mieux partager le savoir, la culture, comment préserver nos richesses naturelles, comment protéger notre santé ?

- Osny veut renforcer la cohésion de tous ses projets dans une démarche globale de développement durable, mettant ainsi en valeur tous ses atouts et ses richesses.
- Osny veut renforcer la concertation avec les Osnysois et les acteurs locaux afin de les faire davantage participer aux choix du développement futur de leur ville dans une approche de développement durable conciliant à la fois les besoins spécifiques de chacun et les besoins d'intérêt général.
- Osny veut associer l'ensemble du personnel et des élus à cette grande aventure, renforçant ainsi le travail en partenariat, la transversalité entre les équipes et le décloisonnement au sein des groupes de travail.
- Osny, considérant la valeur des résultats d'un Bilan carbone[®] pour construire l'agenda 21, a décidé de réaliser le sien bien qu'il ne s'impose qu'aux collectivités de plus de 50 000 habitants (loi portant engagement national pour l'environnement du 12 juillet 2010, dite loi Grenelle).

Le Bilan carbone[®] réalisé par le bureau d'étude ALTEREA, consiste à évaluer les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) issues de l'activité de la collectivité mais également celles provenant des acteurs présents sur son territoire.

Il doit être accompagné d'un plan d'actions qui tient compte des résultats du Bilan carbone[®] et qui vise à :

- réduire ces émissions de GES afin de contribuer à la limitation du changement climatique ;
- adapter les activités de la commune et de son territoire aux évolutions liées au changement climatique et à l'augmentation du prix des énergies.

L'AGENDA 21 LOCAL EST L'OUTIL RÉPONDANT À NOTRE ATTENTE.

C. LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À OSNY

Osny est une ville recherchée pour sa situation géographique, aux portes du Parc Naturel Régional du Vexin. Son patrimoine naturel et boisé couvrant plus de 50 % de son territoire, sans oublier le dynamisme, la qualité et la variété des services, de nombreuses activités et manifestations proposées tout au long de l'année.

La transformation d'Osny, village de 4 000 habitants, en une ville de près de 17 000 habitants en 30 ans, faite sous la forte pression de l'ancienne « ville nouvelle » de Cergy-Pontoise peuplée aujourd'hui de 200 000 habitants et qui continue de grandir, a été menée de façon mesurée, avec le souci permanent d'une préservation de son patrimoine naturel, urbain et historique, valorisant les richesses spécifiques locales. Cette démarche doit être pérennisée et bénéficier à tous les Osnysois.

L'état des lieux réalisé et les attentes identifiées résultant des échanges avec les habitants et les acteurs locaux ont permis de mettre en évidence :

- les points forts de la ville sur plusieurs thématiques prioritaires telles que le cadre de vie, le handicap, le logement, les seniors, etc. auxquelles le programme d'actions proposé dans l'Agenda 21 pourra apporter sa contribution en poursuivant et en amplifiant, les politiques déjà mises en place à travers les exemples suivants :
 - o la préservation du cadre de vie communal avec la protection des espaces naturels, boisés et agricoles ;
 - o le développement raisonné de la ville avec l'intégration des nouvelles constructions ;
 - o la pérennisation de la mixité sociale ;
 - o l'ouverture à tous des activités culturelles et sportives ;
 - o l'accessibilité des personnes à mobilité réduite à tous les équipements et à l'espace public ;
 - o le soutien aux associations ;
 - o le maintien à domicile des seniors.
- les points concernant aussi bien des politiques communales, intercommunales, voire régionales et nationales, sur lesquels les attentes locales en termes d'amélioration rapide sont à la fois récurrentes et très diverses, à travers les exemples suivants :
 - o la dégradation des transports en commun (bus, Transilien, RER),
 - o la difficulté d'obtenir un logement,
 - o la précarité énergétique,

et qui peuvent aussi concerner le secteur privé, par exemple :

- o la dégradation de l'habitat (copropriété, patrimoine social),
 - o les relations de voisinage.
- les problématiques spécifiques que la commune doit intégrer dans ses choix politiques en concertation et en partenariat avec la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise, telles que :
 - o la politique de réduction de la production de déchets,

- l'optimisation de la gestion des déchets ménagers,
- la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre,
- le maintien de l'agriculture périurbaine et des circuits courts,
- la modification des comportements des consommateurs.

Ces multiples exemples illustrent bien la transversalité des thèmes, la globalité des problèmes évoqués et la nécessité d'une implication, d'une mobilisation de tous pour répondre aux différents enjeux exprimés.

D. LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION DE L'AGENDA 21

Le processus qui s'est déroulé sur plus de deux ans a été conduit selon les cinq étapes stratégiques suivantes :

1. La définition des priorités : 3 axes prioritaires et 14 objectifs principaux

Ces priorités constituent l'ossature de l'Agenda 21 (détaillées dans le paragraphe F Orientations stratégiques du présent document).

2. Le diagnostic

L'engagement souhaité par la ville d'Osny en faveur du développement durable a commencé par l'élaboration d'un diagnostic thématique des politiques et des priorités communales, réalisée en interne.

La participation active des agents communaux :

- le diagnostic, base de référence de cet Agenda 21, a été élaboré par les services municipaux en étroite concertation avec les élus référents.
- de nombreuses réunions de travail avec les agents des différents services de la mairie ont permis de réaliser le diagnostic qui a servi de support aux réunions de concertation avec les habitants. Les services ont activement participé à la réalisation de l'état des lieux des actions déjà en cours, à la définition d'indicateurs et à la proposition de nouvelles actions.

3. Un diagnostic complémentaire : le Bilan carbone[®] (paragraphe F du présent document)

Le Bilan carbone[®] des activités municipales et du territoire a été réalisé parallèlement au diagnostic global.

4. La mise en place de trois ateliers thématiques et d'un comité de pilotage

Les trois ateliers thématiques A - B - C ont été créés pour analyser et valider les différentes étapes, proposer d'autres actions et apporter toute remarque contribuant à l'enrichissement de l'Agenda 21.

Un comité de pilotage, composé de l'élue en charge du développement durable et des membres de la commission développement durable/cadre de vie et patrimoine communal, a validé toutes les étapes d'élaboration de l'Agenda 21, de la définition des priorités, en passant par le diagnostic jusqu' aux propositions d'actions.

5. La concertation avec les Osnysois

La démarche d'Agenda 21 a amorcé sa phase concrète de concertation sur cinq mois avec :

- la présentation par le bureau d'études ALTEREA du Bilan carbone[®] lors de deux café-débats,

- l'animation par le cabinet de communication PÉDAGOGIE CONCEPT de trois réunions de concertation, organisant les échanges entre les participants et les élus sur les thèmes prioritaires de l'Agenda 21 préalablement identifiés en interne.

Ces rencontres ciblées ont permis aux Osnysois de mieux appréhender la perception de la ville en terme de démarche de développement durable qui peut, *a priori*, paraître contraignante et complexe et aussi d'exprimer leurs attentes.

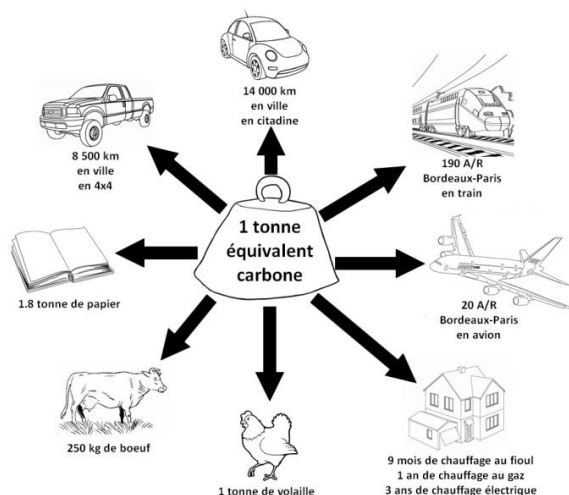
Ces rencontres ont ainsi permis de nouer un dialogue fructueux qui se prolongera avec le suivi de la mise en application du programme d'actions de l'Agenda 21 local sur la période 2014/2016.

E. LE BILAN CARBONE® DU TERRITOIRE ET DU PATRIMOINE COMMUNAL / SERVICES

1. Méthode de calcul

Le Bilan carbone® est un outil de calcul des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) élaboré par l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie) induites par les activités d'une entité : entreprise, collectivité ou établissement public.

Il vise à quantifier les émissions de GES et à poser les bases de solutions efficaces de réduction de la consommation énergétique. L'unité utilisée est la tonne équivalent carbone notée « tCO₂e ».



Il couvre les émissions de GES induites de façon directe ou indirecte dans les champs suivants :

- **Volet patrimoine et services :**

- o patrimoine : émissions de CO₂ générées par les agents de la ville, les bâtiments et l'ensemble des biens et services nécessaires au fonctionnement de la collectivité.
- o services : émissions induites par la mise en œuvre des missions de service public déléguées à des prestataires privés (comme la distribution de l'eau potable par exemple).

- **Volet territoire :**

Émissions produites par les activités, les entreprises, les habitants, les transports, les déplacements, le tourisme, la gestion des déchets ou la production d'énergie.

2. Un outil d'aide à la décision

Le Bilan carbone[®] est un outil d'aide à la décision avec des objectifs de réduction à fixer qui seront intégrés dans l'Agenda 21 local.

3. Des objectifs nationaux et européens

Les objectifs nationaux et européens en matière de réduction des émissions de GES sont les suivants :

- Au niveau européen :

L'Union Européenne s'est engagée d'ici 2020 à :

- réduire de 20 % les consommations énergétiques et les émissions de GES dans l'atmosphère ;
- augmenter de 20 % les énergies renouvelables.

- Au niveau national :

La France s'est engagée à :

- atteindre le facteur 4 d'ici 2050 ;
- réduire de 75% ses émissions de GES.

4. Résultat et analyse du diagnostic (sur la base de l'année 2011)

Les résultats bruts du Bilan carbone[®] sont les suivants :

Émissions de GES / an		
Territoire	Patrimoine et services	Total
140 844 tCO ₂ e	3 661 tCO ₂ e	144 505 tCO₂e

Le ratio des émissions totales de GES de la commune divisé par le nombre d'habitant est de 8,8 tCO₂e / hab. / an.

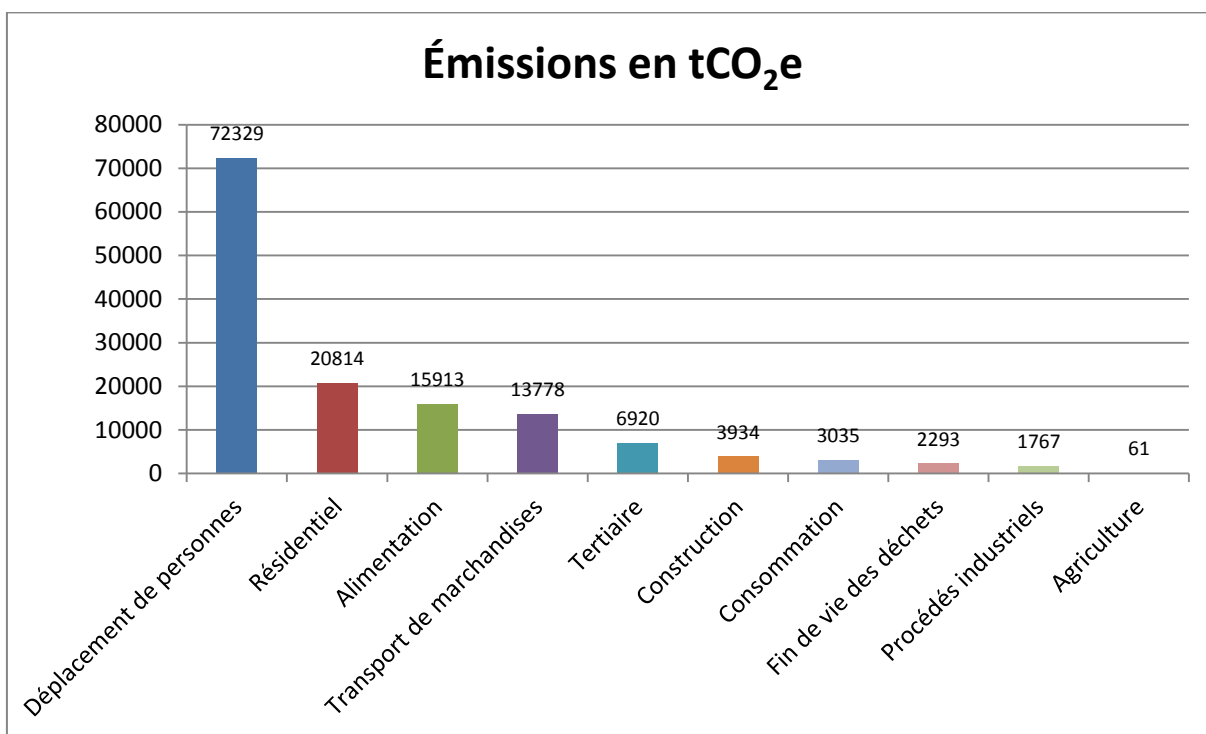
Cette valeur est supérieure à la moyenne nationale estimée à 8,2 tCO₂e / hab. / an.

4.1) Le Bilan carbone[®] « territoire »

Les objectifs du Bilan carbone[®] territorial sont les suivants :

- évaluer en termes d'impact les émissions de GES de l'ensemble des activités présentes sur le territoire communal ;
- apprécier la dépendance du territoire à la consommation d'énergies fossiles ;
- inciter les acteurs locaux à s'impliquer dans la démarche communale ;
- proposer et organiser un plan d'actions à l'échelle communale pour réduire les émissions de GES.

Le diagnostic a permis d'identifier dix postes d'émissions dont trois principaux (déplacements de personnes, résidentiel et alimentation) représentant 77 % des émissions soit 109 056 tCO₂e (histogramme ci-dessous).



➤ **Les déplacements de personnes : 51 % des émissions (72 329 tCO₂e)**

99 % des 72 329 tCO₂e proviennent des déplacements en voiture.
1 % est dû aux déplacements en bus.

➤ **Le résidentiel : 15 % des émissions (20 814 tCO₂e)**

Les maisons individuelles ont un impact plus important que les logements collectifs, comme l'indique le tableau ci-dessous :

Date de construction	Émission de GES en tCO ₂ e / logement / an	
	Maison	Appartement
Antérieure à 1975*	5.2	2.57
Postérieure à 1975	4.6	2.32

*1975 est une année de référence avec l'entrée en vigueur de nouvelles normes thermiques pour l'habitat.

L'étude prend en compte les énergies nécessaires pour le chauffage, l'éclairage et l'eau chaude sanitaire.

➤ **L'alimentation : 11 % des émissions (15 913 tCO₂e)**

Ce poste comptabilise les émissions liées à la production des aliments consommés par la population pour les repas. On estime à 11 millions le nombre de repas consommés en un an sur la commune.

On peut constater que les repas à dominante végétale, composés de volaille, ou d'aliments biologiques, ont un impact limité par rapport à un repas « classique ».

4.2) Bilan carbone® « patrimoine et services »

Les objectifs du Bilan carbone® « patrimoine et services » sont les suivants :

- différencier les activités et services en fonction de leur impact sur l'environnement et identifier les types d'activités ou de services générant le plus d'émissions de GES ;
- identifier les axes de travail pouvant réduire les impacts environnementaux et proposer des orientations déclinées en plan d'actions à court et à moyen termes ;
- apprécier la dépendance du territoire à la consommation d'énergies fossiles ;
- améliorer la performance environnementale des activités et services.

4.2.1) Périmètre d'étude - postes étudiés :

Les services municipaux sont regroupés selon les cinq pôles d'activités suivants :

- éducation / culture / jeunesse 152 agents ETP (équivalent temps plein) ;
- services techniques 56 agents ETP ;
- support 27 agents ETP ;
- solidarité et services à la population 24 agents ETP ;
- finances 12 agents ETP.

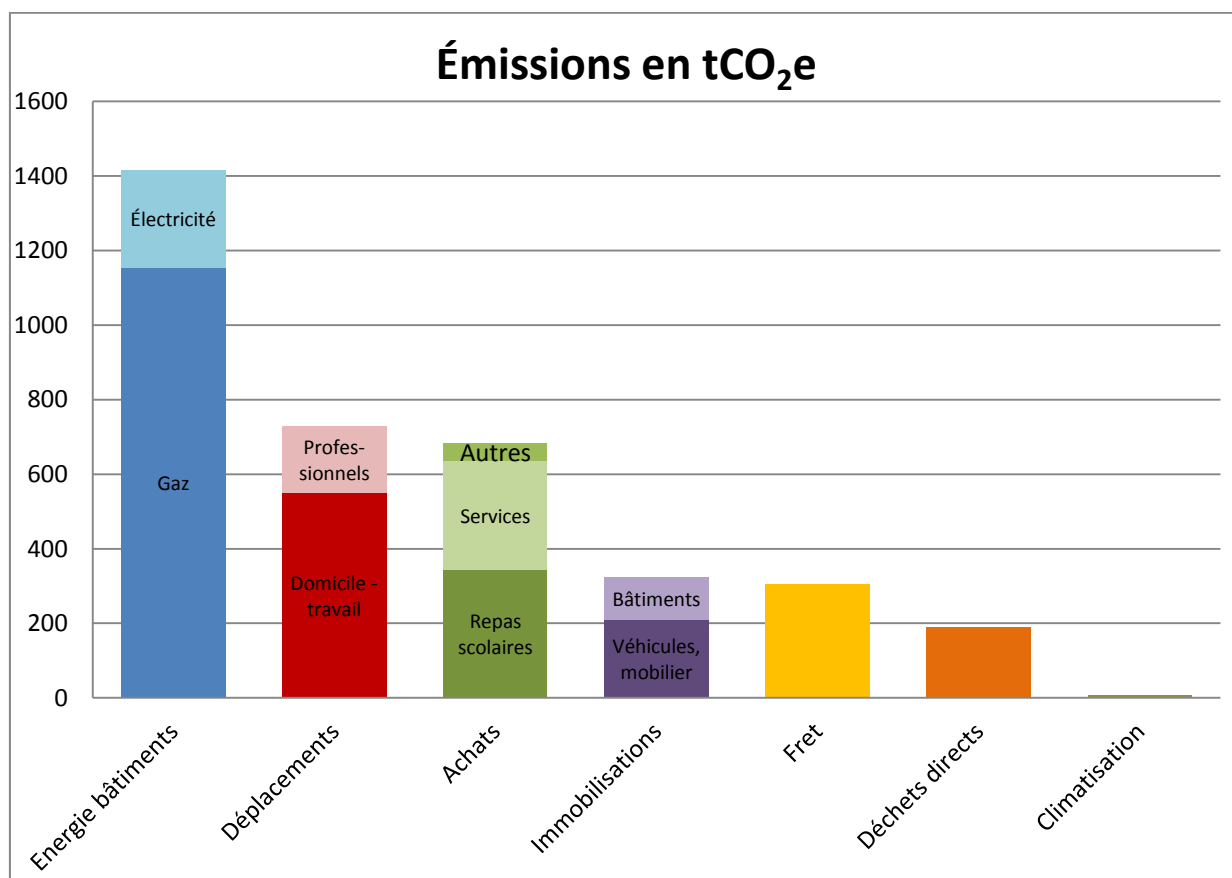
Soit un total de 271 agents ETP.

Sept postes d'émissions de GES ont été pris en compte :

- l'énergie consommée pour le fonctionnement des bâtiments communaux (chauffage, éclairage, fonctionnement des appareils) ;
- les immobilisations, comprenant l'ensemble des bâtiments, véhicules et matériels informatiques en cours ;
- les déplacements du personnel (domicile → travail et professionnels) ;
- les achats (fournitures, papier, nourriture...) ;
- le fret lié aux prestations de service ;
- le traitement des déchets produits par les services de la ville ;
- les émissions liées aux installations de climatisation.

4.2.2) Bilan global par poste

Bilan des émissions : 3 661 tCO₂e (base année 2011)



Parmi les sept postes étudiés, trois principaux génèrent 78 % des émissions de GES :

- l'énergie des bâtiments : 39 % des émissions (1 416 tCO₂e)

Les émissions de GES sont liées aux consommations de gaz naturel à hauteur de 81% alors que ce dernier ne représente que 59% des consommations énergétiques.

- les déplacements des agents : 20 % des émissions (729 tCO₂e)

La majorité des émissions est due aux trajets domicile-travail (551 tCO₂e) contre 178 tCO₂e pour les trajets professionnels.

- Les achats : 19 % des émissions (683 tCO₂e)

Ce poste comptabilise la production des biens nécessaires au fonctionnement de la collectivité et les services achetés.

Le principal poste générant les émissions de GES est lié aux repas des personnes, représentant 344 tCO₂e.

4.2.3) Bilan par pôle d'activité :

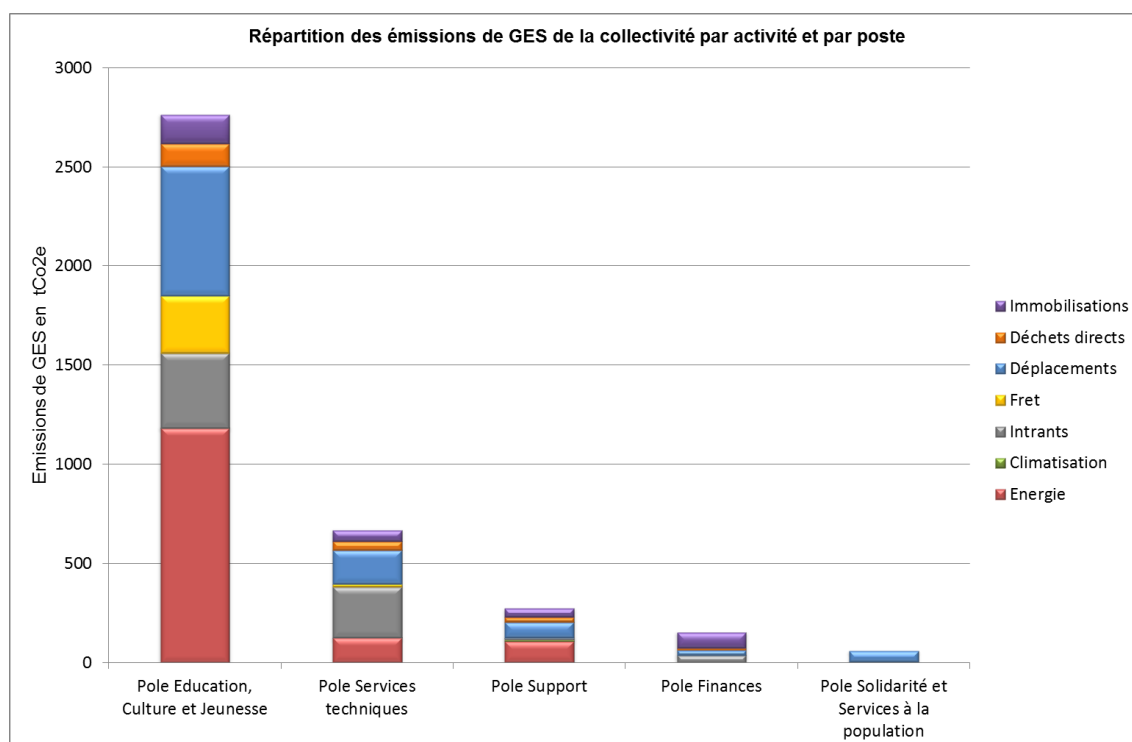
Un bilan par activité avec cinq pôles comptabilisant 271 agents en équivalent temps plein et correspondant à un ratio moyen d'émission de 14 tCO₂ / agent / an.

Le pôle Éducation / Culture / Jeunesse / Sports génère **69%** des émissions de GES, soit **2 510 tCO₂e**

Ce résultat est lié notamment au chauffage des bâtiments qui représente **47 %** des émissions.

Le pôle Services techniques (18 %) et le pôle Support (7 %) génèrent **26 %** du bilan global, soit **940 tCO₂e**.

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS DE GES PAR ACTIVITÉ ET PAR POSTE



5. Les objectifs communaux

Compte tenu de ce diagnostic, et des enjeux nationaux et européens, les objectifs à atteindre pour Osny sont :

Volet territoire :

- réduire les émissions de 28 169 tCO₂e d'ici 2020, au vu des objectifs européens.
- réduire de 2 %/an, soit 2 700 tCO₂e d'ici 2050, au vu du facteur 4.

Volet patrimoine et services :

- réduire les émissions de 732 tCO₂e d'ici 2020, au vu des objectifs européens.
- réduire de 1,9 %/an, soit 70 tCO₂e d'ici 2050, au vu du facteur 4.

Pour atteindre ces objectifs, des leviers doivent être identifiés afin de réduire les émissions de GES (paragraphe I).

F. LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE À OSNY

L'ensemble des différentes étapes d'élaboration de l'Agenda 21 ont permis de définir les thématiques stratégiques prioritaires qui se déclinent en trois axes et 14 objectifs prioritaires.

Axe A : Osny, une ville équitable et solidaire (trois objectifs)

- **Lutter contre les discriminations.**
- **Renforcer les solidarités.**
- **Favoriser l'épanouissement individuel.**

Axe B : Osny, une ville écoresponsable (sept objectifs)

- **Réduire la production de déchets.**
- **Améliorer la gestion des déchets.**
- **Maitriser la consommation d'énergie.**
- **Maitriser la consommation d'eau.**
- **Développer une politique d'achat et de travaux durables.**
- **Sensibiliser au développement durable.**
- **Éduquer au développement durable.**

Axe C : Osny, un territoire durable (quatre objectifs)

- **Pérenniser et améliorer le cadre de vie.**
- **Conserver un équilibre entre espaces bâtis et espaces naturels.**
- **Préserver la biodiversité.**
- **Renforcer l'attractivité du territoire.**

Axe A

Osny, une ville équitable et solidaire

28 actions



Favoriser la mixité sociale



Combattre l'isolement des personnes âgées



Développer la gestion pédagogique des parcelles de jardins familiaux avec les familles

G. PRÉSENTATION DU PLAN D' ACTIONS AGENDA 21 : 3 AXES ET 70 ACTIONS

Axe A

Osny, une ville équitable et solidaire

28 actions

CONTEXTE : la ville œuvre quotidiennement pour assurer et renforcer la cohésion urbaine et sociale, associant mixité sociale, solidarité entre les générations, égalité des chances, partage, échanges, réussite et épanouissement personnel.

Objectif 1

Lutter contre les discriminations

15 ACTIONS

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Améliorer l'accès et le maintien dans le logement social pour éviter l'expulsion	1) Optimiser le contingent communal de logements sociaux	Nombre de logements du contingent communal
	2) Créer des Commissions Locales des Impayés de loyers (CLI) avec tous les bailleurs	Nombre de CLI Nombre de dossiers d'expulsion
	3) Imposer la mixité sociale dans tous les futurs programmes de logements	Nombre de programmes mixtes
	4) Augmenter le pourcentage de logements sociaux	Pourcentage de logements sociaux construits
Accompagner les personnes en situation de précarité et de pauvreté	5) Optimiser le réseau partenarial existant CCAS/associations	Évolution des paramètres suivants : * pourcentage de demandes d'aides reçues/retenues par le CCAS * nombre de familles/personnes concernées Délais d'instruction
	6) Pérenniser l'accueil d'urgence	Nombre de nuitées d'hôtels prises en charge par la ville Nombre de logements temporaires disponibles Nombre de personnes accueillies (Plan grand froid)
Améliorer l'intégration des personnes handicapées dans la ville et ses activités	7) Rendre la ville, les espaces et bâtiments publics plus accessibles aux personnes à mobilité réduite	Nombre de bâtiments mis aux normes annuellement Nombre d'acteurs participant aux réunions de la Commission communale d'accessibilité
	8) Contribuer à l'emploi des personnes en situation de handicap	Nombre de contrats avec des ateliers protégés Nombre d'emplois communaux spécifiques « handicap »
	9) Prendre en compte le handicap dans les activités scolaires, périscolaires, sportives et de loisirs	Nombre de manifestations intégrant le handicap Nombre d'animations dédiées à l'acceptation du handicap
Promouvoir la santé par la prévention et la sensibilisation de toutes les classes d'âges	10) Élargir les actions en matière de protection de la santé	Nombre de projets de sensibilisation
	11) Mesurer la qualité de l'air intérieur dans les Équipements Recevant du Public (ERP)	Nombre de propositions résultant de l'étude
	12) Mettre en place une procédure de gestion de l'insalubrité en concertation avec les bailleurs	Nombre de plaintes pour logements insalubres Nombre de cas résolus

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Accompagner tout public et particulièrement les jeunes sortis du système scolaire dans un projet de formation et/ou professionnel	13) Développer les chantiers éducatifs	Nombre de jeunes bénéficiant de ce projet
	14) Favoriser l'emploi	Nombre de demandeurs d'emploi reçus Nombre de structures présentes Nombre de visiteurs au forum de l'emploi
Favoriser la réussite scolaire	15) Accompagner à la réussite scolaire	Nombre d'actions mises en place

Objectif 2

Renforcer les solidarités

9 ACTIONS

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Combattre l'isolement des personnes âgées et créer des liens sociaux	16) Conforter le réseau de bénévoles	Nombre de personnes répertoriées au plan Canicule Nombre d'agents communaux et de bénévoles
	17) Créer des manifestations intergénérationnelles	Nombre de jeunes associés aux manifestations Nombre de manifestations intergénérationnelles
Préserver l'autonomie et le maintien à domicile	18) Favoriser le maintien à domicile	Nombre de personnes ayant recours au portage de repas à domicile et au système de téléalarme Nombre de personnes utilisant la navette
Favoriser le partage et les échanges	19) Développer la gestion pédagogique des parcelles de jardins familiaux avec les familles	Nombre de familles participant
	20) Renforcer l'intégration sociale	Nombre de participants aux ateliers Nombre de demandes
	21) Diversifier l'offre des espaces de rencontres parents/enfants	Nombre d'animations Nombre de familles participant
	22) Renforcer les échanges interculturels	Nombre de manifestations Nombre de familles participant
	23) Lutter contre le décrochage social	Nombre d'interventions Nombre de jeunes concernés
	24) Favoriser l'accès aux manifestations sportives et culturelles	Nombre de demandes formulées Nombre de places offertes

Objectif 3

Favoriser l'épanouissement individuel

4 ACTIONS

DEMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Mettre en valeur et soutenir les bénévoles et les associations	25) Récompenser les actions des bénévoles	Nombre de bénévoles récompensés
Soutenir la créativité et les initiatives des jeunes	26) Aider le développement artistique des jeunes des écoles de musique, de danse et autres activités artistiques	Nombre de manifestations Nombre de participants
Faire évoluer les modes de participation des habitants	27) Renforcer la participation des habitants au développement de la ville	Nombre de réunions de concertation Nombre de participants Nombre de thèmes évoqués
Sensibiliser les habitants aux enjeux du développement durable	28) Mettre en place des conférences pour les habitants sur les principaux thèmes du développement durable	Nombre de conférences Nombre de thèmes évoqués Nombre de participants

Axe A Osny, une ville équitable et solidaire 28 actions

Objectif 1

Lutter contre les discriminations

15 ACTIONS

Démarche

Améliorer l'accès et le maintien dans le logement social pour éviter l'expulsion

Action n°1

Optimiser le contingent communal de logements sociaux

Enjeu local

Répondre positivement à la demande locale de logements sociaux

Propositions

Mise en place d'une veille sur l'ensemble du patrimoine immobilier des bailleurs sociaux

Moyens

Créer un **OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL** dont les outils statistiques permettront d'évaluer le besoin

Indicateurs de suivi

Nombre de logements du contingent communal

Acteurs et partenaires

Direction de la solidarité : services social et logement / Bailleurs / Préfecture / associations / travailleurs sociaux

Planning

2014

Action n°2

Créer une Commission Locale des Impayés de loyers avec tous les bailleurs (CLI)

Enjeu local

Prévenir les expulsions locatives et contribuer au maintien dans le logement

Propositions

Mettre en place une Commission locale des impayés de loyers (CLI) avec chacun des cinq bailleurs sociaux implantés sur le territoire communal

Moyens

Confier au CCAS le suivi des CLI

Indicateurs de suivi

Nombre de CLI
Nombre de dossiers d'expulsions

Acteurs et partenaires

Services social et logement / Bailleurs / Préfecture / Associations / Travailleurs sociaux / CAF / Conseil général

Planning

2014/2016

Action n°3

Imposer la mixité sociale dans tous les futurs programmes de logements

Enjeu local

Favoriser la mixité sociale dans un même quartier

Propositions

Proposer des gammes diversifiées de type d'habitat

Moyens

Influer sur les futurs programmes de construction à partir des données issues de l'**OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL**

Indicateurs de suivi

Nombre de programmes mixtes

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : service urbanisme / Bailleurs sociaux / Promoteurs

Planning

2014/2016

Action n°4	Augmenter le pourcentage de logements sociaux
Enjeu local	Favoriser la construction de logements sociaux
Propositions	Renforcer le partenariat avec les promoteurs et les bailleurs sociaux Proposer une contribution foncière communale
Moyens	Désignation de référents
Indicateurs de suivi	Nombre de logements sociaux construits Pourcentage de logements sociaux / logements occupés
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service Urbanisme / Direction de la Solidarité : service Logement / Bailleurs sociaux / Promoteurs
Planning	2014/2016

Démarche **Accompagner les personnes en situation de précarité et de pauvreté**

Action n°5	Optimiser le réseau partenarial existant CCAS/associations
Enjeu local	Lutter contre la précarité, la pauvreté et accompagner les populations fragilisées
Propositions	Renforcer le réseau partenarial existant
Moyens	Mettre en place des outils d'un OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL afin de suivre l'évolution des besoins
Indicateurs de suivi	Pourcentage de demandes d'aides reçues / retenues par le CCAS Nombre de familles / personnes concernées Délais d'instruction
Acteurs et partenaires	Direction de la Solidarité : service social / associations / institutions / CAF / SSD (Service Social Départemental) / Système Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)
Planning	2014/2016

Action n°6	Pérenniser l'accueil d'urgence
Enjeu local	Répondre dans l'urgence à la rupture de logement
Propositions	Optimiser les dispositifs d'accueil d'urgence
Moyens	Recensement des besoins nouveaux au travers des résultats collectés par l' OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL Formalisation écrite des procédures de gestions d'urgence
Indicateurs de suivi	Nombre de nuitées d'hôtel prises en charge Nombre de logements temporaires disponibles Nombre de personnes accueillies (Plan grand froid)
Acteurs et partenaires	Police municipale / Direction de la Solidarité services social et logement / Préfecture / Croix-Rouge Française / associations / résidences sociales / SIAO / CCAS
Planning	2014/2016

Démarche

Améliorer l'intégration des personnes handicapées dans la ville et ses activités

Action n°7	Rendre la ville, les espaces et bâtiments publics plus accessibles aux personnes à mobilité réduite
Enjeu local	Mettre en œuvre dans les délais fixés les programmes pluriannuels communaux de travaux de mise aux normes des Établissements Recevant du Public (ERP) et des espaces publics validés en 2012
Propositions	Sensibiliser et accompagner les commerçants et les professionnels afin d'améliorer l'accueil de leurs locaux Intégrer des acteurs locaux aux travaux de la Commission communale
Moyens	Suivi de l'état d'avancement des opérations pilotées par la Direction des ST par la Commission communale d'accessibilité
Indicateurs de suivi	Nombre de bâtiments mis aux normes Nombre de participants aux réunions de la Commission communale d'accessibilité
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : services bâtiments et voirie / Associations (APF) / Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise / Conseil général / Directeurs des Instituts Médico-Éducatifs (IME)
Planning	2014/2016

Action n°8	Contribuer à l'emploi des personnes en situation de handicap
Enjeu local	Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap
Propositions	Développer un partenariat avec les ateliers protégés Identifier les postes de travail permettant la création d'emplois spécifiques « handicap »
Moyens	Suivi par la Commission communale d'accessibilité de la politique communale
Indicateurs de suivi	Nombre de contrats avec des ateliers protégés Nombre d'emplois communaux spécifiques « handicap »
Acteurs et partenaires	Direction des Ressources Humaines et service Social
Planning	2014/2016

Action n°9	Prendre en compte le handicap dans les activités scolaires, périscolaire, sportives et de loisirs
Enjeu local	Faire accepter la différence Soutenir les initiatives associatives locales Renforcer les contacts entre publics valide et non valide lors de manifestations sportives, culturelles et de loisirs adaptées
Propositions	Développer le partenariat avec les institutions spécialisées Promouvoir des manifestations, expositions, sorties annuelles intégrant le handicap Renforcer l'aménagement des équipements sportifs
Moyens	Désignation d'un référent
Indicateurs de suivi	Nombre de manifestations intégrant le handicap Nombre d'animations dédiées à l'acceptation du handicap
Acteurs et partenaires	Direction Générale des Services : services Sports / Scolaire et périscolaire / Associations / IME, Maison Départementale pour Personnes Handicapées (MDPH) / Conseil général / Professionnels de santé, Travailleurs sociaux
Planning	2014/2016

Démarche Promouvoir la santé par la prévention et la sensibilisation de toutes les classes d'âges

Action n°10	Élargir les actions en matière de protection de la santé
Enjeu local	Renforcer la sensibilisation auprès des enfants, des familles, des seniors et des associations sur les risques encourus en matière de santé
Propositions	Promouvoir des actions de prévention en milieu scolaire (hygiène, équilibre alimentaire) Encourager les jeunes à la pratique d'activités physiques et sportives Proposer des animations sportives ludiques, éducatives améliorant la santé de tous Sensibiliser sur les risques (obésité, exposition au soleil, tabac, drogue, alcool...) Poursuivre l'accompagnement des seniors (ateliers mémoire, conférences thématiques, semaine bleue) Formation spécifique des éducateurs / Animateurs et des dirigeants associatifs
Moyens	Équiper les équipements sportifs municipaux de défibrillateurs Poursuivre les actions de sensibilisation des infirmières scolaires Mise en place d'actions de prévention vers les publics prioritaires recensés par l' OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL
Indicateurs de suivi	Nombre de projets de sensibilisation, d'animations spécifiques, de conférences, Nombre de rencontres sportives Nombre de stages sportifs Nombre de bourses
Acteurs et partenaires	Services communaux / Clubs sportifs / CCAS
Planning	2014/2016

Action n°11	Mesurer la qualité de l'air intérieur dans les Établissements Recevant du Public (ERP)
Enjeu local	Évaluer la qualité de l'air intérieur des ERP
Propositions	Réaliser une campagne de mesure de polluants dans les groupes scolaires, centres de loisirs, établissements de la petite enfance
Moyens	Lancement d'une étude spécifique
Indicateurs de suivi	Nombre d'actions résultant du bilan de l'étude
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service bâtiments / Bureau d'étude technique
Planning	2014

Action n°12	Mettre en place une procédure de gestion de l'insalubrité en concertation avec les bailleurs
Enjeu local	Faire disparaître les logements insalubres
Propositions	Nomination d'agents assermentés / Lancement d'une concertation avec les bailleurs
Moyens	Créer un service d'hygiène
Indicateurs de suivi	Nombre de plaintes pour logements insalubres
Acteurs et partenaires	Direction de la solidarité / Direction des Services Techniques / Bailleurs sociaux-privés / Préfecture / Travailleurs sociaux
Planning	2014/2016

Démarche

Accompagner tout public et particulièrement les jeunes sortis du système scolaires dans un projet de formation et/ou professionnel

Action n°13

Développer les chantiers éducatifs

Enjeu local

Impliquer les jeunes sortis du système scolaire dans la construction d'un projet de formation professionnelle

Propositions

Renforcer le partenariat Commune / Entreprises d'insertion

Moyens

Mise en place de chantiers d'insertion
Réaliser des travaux d'amélioration des équipements communaux

Indicateurs de suivi

Nombre de jeunes bénéficiant de ces opérations

Acteurs et partenaires

Maisons de quartier / Direction des Services Techniques : service bâtiments / Direction de la Solidarité : service Logement / Entreprises d'insertion

Planning

2014/2016

Action n°14

Favoriser l'emploi

Enjeu local

Aider les demandeurs d'emplois (jeunes et adultes) dans leurs démarches

Propositions

Pérenniser l'accompagnement personnalisé
Soutenir l'orientation vers les partenaires
Actualiser le fichier d'entreprises
Favoriser l'emploi des jeunes
Pérenniser l'embauche d'éducateurs sportifs vacataires
(Stages sportifs - loisirs- opération « Préparons la rentrée »)
Embaucher un emploi d'avenir
Pérenniser l'octroi des bourses (BAFA, permis de conduire)

Moyens

Organiser annuellement un forum de l'emploi
Missionner l'**OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL** pour la collecte d'informations sur les résultats de l'opération

Indicateurs de suivi

Nombre de demandeurs d'emploi reçus
Nombre d'intervenants / demandeurs d'emploi au Forum « Un emploi dans ma ville »

Acteurs et partenaires

Services emploi et Direction des Ressources humaines / Entreprises / Pôle emploi / Organismes d'insertion / CFA / Conseil général / Associations / Mission locale / Travailleurs sociaux

Planning

2014

Démarche

Favoriser la réussite scolaire

Action n°15

Accompagner la réussite scolaire

Enjeu local

Permettre aux enfants d'approfondir leur apprentissage scolaire, favoriser leur épanouissement et renforcer le partenariat entre la structure éducative et la famille

Propositions

Rechercher avec le milieu associatif des modes différents d'apprentissage scolaire

Moyens

Accompagnement scolaire (aides aux devoirs assumés par des animateurs)
Études dirigées/surveillées dans toutes les écoles élémentaires
Sorties éducatives / Animations, activités éducatives assumées dans le cadre d'un projet pédagogique
S'appuyer sur les données issues de l'**OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL** pour adapter le projet pédagogique et les activités mises en place dans le cadre de cette expérimentation

Indicateurs de suivi

Nombre d'enfants concernés
Nombre d'actions

Acteurs et partenaires Maisons de quartier / écoles primaires / collège / lycée / Conseil général / CAF / enseignants / associations

Planning 2014/2016

Objectif 2

Renforcer les solidarités

9 ACTIONS

Démarche

Combattre l'isolement des personnes âgées et créer des liens sociaux

Action n°16

Conforter le réseau de bénévoles

Enjeu local Rompre la solitude des personnes isolées, renforcer les échanges

Propositions Établir un contact régulier avec toutes les personnes seules (domicile/ maison de retraite)
Prise en compte des nouveaux habitants
Pérenniser le réseau de bénévoles

Moyens S'appuyer sur les données de l'**OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL** pour adapter le dispositif

Indicateurs de suivi Nombre de personnes répertoriées dans le plan « canicule »
Nombre d'agents communaux et de bénévoles
Nombre de personnes visitées

Acteurs et partenaires Direction de la solidarité / Bénévoles / CCAS/ Préfecture

Planning 2014/2016

Action n°17

Créer des manifestations intergénérationnelles

Enjeu local Renforcer les échanges entre les générations et les liens sociaux

Propositions Encourager le volontariat – projets CMJ / seniors
Identifier un projet intergénérationnel dans le programme annuel du mois du développement durable
Améliorer l'offre de locaux communaux mis à disposition des associations

Moyens Programme annuel du CMJ
Manifestation du mois du développement durable

Indicateurs de suivi Nombre de jeunes associés aux manifestations
Nombre de manifestations intergénérationnelles

Acteurs et partenaires Services communaux / Associations / CMJ / CCAS

Planning 2014/2016

Démarche

Préserver l'autonomie et le maintien à domicile

Action n°18

Favoriser le maintien à domicile

Enjeu local Retarder l'entrée en maison de retraite et limiter la dépendance

Propositions Mettre en place un réseau partenarial améliorant la prise en charge commune relevant de la situation de vulnérabilité
Améliorer l'accès aux commerces de proximité, aux transports et aux parcs et jardins
Conforter le rôle de la commune comme relais d'information des aides potentielles extra-communales (Téléassistance, aides ménagères et sociales...)
Améliorer les cheminements piétonniers

Moyens Conforter le portage de plateaux repas à domicile
Pérenniser, étendre le service de transport « porte à porte » (minibus)
Prendre en compte les besoins des seniors dans le plan Piétons
S'appuyer sur les données de l'**OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL** pour adapter l'offre de service

Indicateurs de suivi	Nombre de personnes bénéficiant du portage de repas Nombre de personnes utilisant la navette Nombre de partenaires
Acteurs et partenaires	Services communaux / SODEXO / Croix-Rouge Française / Professionnels de santé / MDPH / Conseil général / CCAS
Planning	2014/2016

Démarche Favoriser le partage et les échanges

Action n°19	Développer la gestion pédagogique des parcelles de jardins familiaux avec les familles
Enjeu local	Impliquer les familles dans la gestion économique et environnementale d'un potager et la gestion des besoins alimentaires
Propositions	Mise à disposition d'une parcelle de terrain dans les jardins familiaux d'Osny
Moyens	Création d'un potager
Indicateurs de suivi	Nombre de familles participantes
Acteurs et partenaires	Maisons de quartier / Gestionnaires jardins familiaux / CAF
Planning	2014/2016

Action n°20	Renforcer l'intégration sociale
Enjeu local	Favoriser l'autonomie sociale, les échanges et l'intégration dans la vie de quartier
Propositions	Faire évoluer ces ateliers en fonction de la demande et des besoins
Moyens	Ateliers d'informatique, linguistiques
Indicateurs de suivi	Nombre de demandes, nombre de participants aux ateliers
Acteurs et partenaires	Maisons de quartier / Associations / Bénévoles / Travailleurs sociaux / CCAS
Planning	2014/2016

Action n°21	Diversifier l'offre des espaces de rencontres parents / enfants
Enjeu local	Favoriser le dialogue dans les familles grâce aux rencontres sportives, culturelles, festives et scolaires
Propositions	Pérenniser et valoriser les « moments » créés pour faire participer les parents aux projets développés par leurs enfants Soirées à thèmes / Jeux de société – CMJ / Cafés-débats Manifestations organisées par le centre de loisirs pour Noël Préparation et présentation des voyages organisés pendant les vacances scolaires Rencontres parents / enfants « Préparons la rentrée » Prendre en compte les besoins exprimés par les familles (parents / enfants-adolescents)
Moyens	Organiser les rencontres avec les associations sportives, culturelles Mettre à disposition les locaux adaptés S'appuyer sur l' OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL pour travailler sur la diversification
Indicateurs de suivi	Nombre de familles participantes Nombre d'animations et de rencontres thématiques
Acteurs et partenaires	Maisons de quartier / Associations / collège
Planning	2014/2016

Action n°22	Renforcer les échanges interculturels
Enjeu local	Promouvoir la diversité culturelle, favoriser le partage et les échanges entre des publics d'origine différente
Propositions	Développer cette démarche dans les fêtes locales (fête de quartiers, fête des voisins, banquet républicain, journée de la femme)
Moyens	Soutien logistique communal, communication L' OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL permettra de définir des indicateurs supplémentaires
Indicateurs de suivi	Nombre de manifestations, de familles participantes Nombre d'associations
Acteurs et partenaires	Maisons de quartier / Service culturel / Associations / Bailleurs sociaux / Commerçants
Planning	2014/2016

Action n°23	Lutter contre le décrochage social
Enjeu local	Promouvoir la médiation auprès des jeunes pour prévenir la délinquance
Propositions	Envisager la création d'un 2 ^e poste d'éducateur
Moyens	Un poste d'éducateur : - intervenant auprès des 11-15 ans dans le cadre de la prévention spécialisée ; - réalisant un accompagnement éducatif des 16-25 ans pour l'insertion sociale et professionnelle ; - s'impliquant dans les actions de prévention de la délinquance sur le territoire communal ; - participant à l'expertise locale. Utiliser les données de l' OBSERVATOIRE SOCIAL LOCAL pour adapter les interventions
Indicateurs de suivi	Nombre d'interventions, de jeunes concernés
Acteurs et partenaires	Maisons de quartier / Conseil général
Planning	2014/2016

Action n°24	Favoriser l'accès aux manifestations sportives et culturelles
Enjeu local	Rendre possible l'accès à la culture et au sport, aux jeunes étudiants, enfants, élèves des écoles de musique et de danse
Propositions	Pérenniser, élargir cette politique communale
Moyens	Mise en place du dispositif « aide à la licence sportive » Tarifs adaptés (spectacles de danse, musique, cinéma...), Pass Culture
Indicateurs de suivi	Nombre de demandes formulées
Acteurs et partenaires	Services communaux / Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise
Planning	2014/2016

Objectif 3

Favoriser l'épanouissement individuel

4 ACTIONS

Démarche

Mettre valeur et soutenir les bénévoles et les associations

Action n°25

Récompenser les actions des bénévoles

Enjeu local

Encourager les initiatives bénévoles des membres des associations de la commune
Valoriser les associations
Valoriser et encourager les initiatives individuelles des Osnysois bénévoles

Propositions

Organiser une manifestation annuelle honorant le bénévolat
Interviews de bénévoles, identification de projets précis

Moyens

Remise d'un prix du bénévolat
Communication

Indicateurs de suivi

Nombre de bénévoles identifiés / récompensés

Acteurs et partenaires

Services communaux / Associations

Planning

2014

Démarche

Soutenir la créativité et les initiatives des jeunes

Action n°26

Aider le développement artistique des jeunes des écoles de musique, de danse et d'autres activités artistiques

Enjeu local

Encourager l'épanouissement individuel des jeunes grâce aux pratiques artistiques

Propositions

Renforcer le soutien à la création artistique

Moyens

Interventions musicales en milieu scolaire
Mise à disposition de locaux au groupe de théâtre ado du Comité Départemental du Val-d'Oise de Théâtre et d'Animation (CODEVOTA)
Manifestations artistiques (concerts de l'école de musique, galas de l'école de danse)

Indicateurs de suivi

Nombre de manifestations
Nombre de participants

Acteurs et partenaires

Services et équipements culturels

Planning

2014/2016

Démarche

Faire évoluer les modes de participation des habitants

Action n°27

Renforcer la participation des habitants au développement de la ville

Enjeu local

Associer l'ensemble des habitants à l'aménagement durable de la ville dans un contexte d'intérêt général

Propositions

Renforcer le dialogue, la prise de parole
Mieux appréhender les besoins et prendre en compte les propositions
Adapter le type de réunion (locaux, sites, types d'animation, fréquences) aux thématiques évoquées
Identifier les thématiques ayant un intérêt commun pour les habitants

Moyens

Diversifier les modes de concertation, d'échanges à travers les réunions publiques, les réunions d'appartements, les rendez-vous individuels, les café-débats
Visites de terrain, contacts téléphoniques avec les « Allo Monsieur le Maire »

Indicateurs de suivi

Nombre de réunions de concertation / de types de réunion

	Nombre de participants et de thèmes évoqués
Acteurs et partenaires	Cabinet du maire et service Communication / Intervenants extérieurs
Planning	2014/2016

Démarche

Sensibiliser les habitants aux enjeux du développement durable

Action n°28	Mettre en place des conférences pour les habitants sur les principaux thèmes de développement durable
Enjeu local	Sensibiliser, communiquer sur les enjeux de développement durable à l'échelle locale, nationale et mondiale
Propositions	Mettre en place un cycle annuel de conférences, manifestations locales, café-débats associant toutes les classes d'âge Créer un comité de pilotage associant des Osnysois au suivi de la mise en application de l'Agenda 21
Moyens	Soutien logistique à l'organisation des manifestations
Indicateurs de suivi	Nombre de conférences, de manifestations Nombre de thèmes évoqués Nombre de participants
Acteurs et partenaires	Services communaux / Intervenants extérieurs
Planning	2014/2016

AXE B Osny, une ville écoresponsable 25 actions



Rendre la flotte de véhicules municipaux moins polluante



Éduquer au développement durable





Sensibiliser et communiquer sur le développement durable par des manifestations

AXE B *Osny, une ville écoresponsable* 25 actions

CONTEXTE : la ville d'Osny se doit d'apporter sa contribution à la démarche en mettant en place des actions exemplaires entrant dans le cadre de ses compétences et du contexte local.

Objectif 4 Réduire la production de déchets 5 ACTIONS

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
 <p>Diminuer la quantité de déchets municipaux produits dans le cadre du Plan Local de Prévention des Déchets (PLPD)</p>	29) Mobiliser les établissements autour du gaspillage alimentaire	Nombre d'opérations de sensibilisation Nombre de sites concernés
	30) Réduire de 20 % la consommation de papier	Évolution de la quantité de déchets
	31) Développer le maximum de conventions avec des éco-organismes et autres filières spécifiques existantes	Nombre de conventions signées Nombre de structures spécialisées sollicitées
 <p>Diminuer la quantité de déchets ménagers produits dans le cadre du PLPD</p>	32) Pérenniser l'opération « stop pub »	Nombre de boîtes aux lettres dotées du « stop pub »
	33) Continuer à développer la récupération et le réemploi des textiles/linges et chaussures (TLC)	Évolution des tonnages collectés





Objectif 5 Améliorer la gestion des déchets 2 ACTIONS

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
<p>Achever la mise en place de la collecte sélective des déchets municipaux dans les équipements communaux</p>	34) Collecter en mélange les papiers-journaux-magazines et emballages hors verre en mairie et dans tous les bâtiments communaux	Nombre de sites équipés Nombre et type de contenants
	35) Organiser le tri des emballages légers et du verre sur tous les sites accueillant des manifestations communales	Pourcentage de manifestations concernées

Objectif 6

Maitriser la consommation d'énergie

8 ACTIONS

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
 <p>Réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) produits par les véhicules communaux BILAN CARBONE®</p>	36) Rendre la flotte de véhicules moins polluante	<p>Nombre de véhicules légers « propres » achetés</p> <p>Évolution de la consommation et du kilométrage parcouru</p>
 <p>Réduire les émissions de GES produites par les véhicules personnels BILAN CARBONE®</p>	37) Élaborer un plan de déplacement des agents (PDA)	<p>% de covoiturage et nombre de trajets réalisés en covoiturage</p> <p>% de vélos et transports en commun utilisés</p>
 <p>Réduire les émissions de GES produites par les personnes se déplaçant sur le territoire BILAN CARBONE®</p>	38) Sensibiliser les scolaires aux modes de déplacements doux	Part des modes doux dans les déplacements des scolaires
	39) Développer le covoiturage sur la ville	<p>Nombre de trajets effectués en covoiturage</p> <p>Nombre d'utilisateurs au quotidien</p>
 <p>Réduire les émissions de GES produites par les bâtiments communaux BILAN CARBONE®</p>	40) Sensibiliser les agents à la diminution des consommations électriques	Relevé de consommation par site
	41) Diminuer la consommation électrique et gaz par des actions simples	<p>Relevé des consommations par site</p> <p>Nombre de bâtiments concernés</p>
	42) Définir et mettre en place une politique d'exploitation (ventilation et chauffage)	Nombre de sites rénovés à l'issue du PSE
	43) Mettre en place un Plan Stratégique Énergétique (PSE)	Relevé des consommations par site


Objectif 7

Maîtriser la consommation d'eau

1 ACTION

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Optimiser la consommation d'eau utilisée par les agents	44) Réaliser un bilan hydrique des espaces verts et adapter le matériel en prenant en compte les nouvelles technologies dans les bâtiments communaux	<p>Quantité d'eau consommée</p> <p>Nombre de compteurs</p>

Objectif 8 *Développer une politique d'achat et de travaux durables* **6 ACTIONS**

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
 <p>Prendre en compte des critères de développement durable dans les marchés publics BILAN CARBONE®</p>	45) Imposer un critère environnemental dans les marchés	Nombre de marchés contenant ces critères Nombre de clauses environnementales et sociales dans les marchés
	46) Prévoir des critères sociaux dans les marchés de longue durée	
Utilisation de produits et techniques écologiques	47) Tendre vers zéro produit phytosanitaire	Quantité de produits phytosanitaires utilisés
	48) Utiliser des produits moins nocifs pour le nettoyage	% de produits labellisés
	49) Inclure un pourcentage de meubles issus de forêts gérées durablement dans les achats	% de meubles labellisés
	50) Inclure un pourcentage de papier recyclé ou issu de forêts gérées durablement dans les achats	% de papier recyclé ou FSC

Objectif 9 *Sensibilisation au développement durable* **2 ACTIONS**

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Lancer une dynamique de développement durable auprès des habitants par la communication	51) Sensibiliser et communiquer sur le développement durable par des manifestations et par le journal municipal	Nombre de projets Nombre d'acteurs différents Nombre d'articles de développement durable publiés dans l'Inf'Osny.
Renforcer la communication auprès des agents	52) Faire participer les agents à la mise en place de l'Agenda 21	Nombre d'articles liés au développement durable dans « Entre nous »

Objectif 10 *Éducation au développement durable* **1 ACTION**

DÉMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Renforcer les échanges et la participation des enfants aux actions de développement durable	53) Faire participer les scolaires et centres de loisirs à des projets de développement durable	Nombre de projets

AXE B

Osny une ville éco responsable

25 actions

Objectif 4

Réduire la production de déchets

4 ACTIONS

Démarche

Diminuer la quantité de déchets municipaux produits dans le cadre du PLPD

Action n°29

Mobiliser les établissements communaux autour du gaspillage alimentaire



Enjeu local

Réduire la quantité de nourriture jetée dans les établissements entrant dans le cadre du **Plan Local de Prévention des Déchets (PLPD) communal**

Propositions

Identifier des sites pilotes

Moyens

Organiser des campagnes de pesée des restes alimentaires / Analyse des résultats
Sensibilisation des usagers et du personnel au gaspillage au travers d'animations

Indicateurs de suivi

Nombre d'animations réalisées
Nombre de sites impliqués
Suivi des évolutions des pesées

Acteurs et partenaires

Services communaux / Prestataire titulaire du marché de restauration

Planning

2014-2016

Action n°30

Réduire de 20 % la consommation de papier



Enjeu local

Diminuer la quantité de papier consommée dans le cadre du **PLPD communal**

Propositions

Impression systématique en recto-verso
Développer la dématérialisation
Impression de plusieurs pages par feuille
Utilisation du recto non imprimé en brouillon

Moyens

Sensibilisation du personnel (élaboration d'un guide de bonnes pratiques)
Régler le paramétrage des imprimantes

Indicateurs de suivi

Nombre d'actions de sensibilisation
Quantité de papier acheté
Évolution de la quantité de déchets

Acteurs et partenaires

Services communaux

Planning

2014-2016

Action n°31

Développer le maximum de conventions avec des éco-organismes et autres filières spécifiques existantes



Enjeu local

Réduire la quantité de déchets mélangés collectés par le CTM

Propositions

Extraire les déchets toxiques et les meubles afin de les faire collecter par des organismes spécialisés
Passer une convention pour la récupération des piles, néons et ampoules.

Moyens

Identification d'un référent en interne
Mise en place de contenants spécifiques

Indicateurs de suivi

Nombre de conventions signées et d'organismes sollicités
Tonnage collecté par le CTM

Acteurs et partenaires


Direction des Services Techniques : service environnement / Centre technique / Services communaux / Entreprises extérieures


Planning

2014-2016

Démarche

Diminuer la quantité de déchets ménagers produits dans le cadre du PLPD

Action n°32	Pérenniser l'action « stop pub »	
Enjeu local	Limiter la part de publicités non adressées collectées en mélange avec les OM ou avec les emballages dans le cadre du PLPD communal .	
Propositions	Campagne de sensibilisation des habitants Atteindre 20% de foyers équipés	
Moyens	Impression d'un stock d'autocollants mis à disposition tout au long de l'année auprès des habitants Comptage régulier des autocollants apposés sur les boîtes aux lettres Distribution au cours de manifestations spécifiques (mois du développement durable)	
Indicateurs de suivi	Nombre d'autocollants distribués Nombre d'autocollants identifiés sur les boîtes aux lettres (% de foyers équipés)	
Acteurs et partenaires	Services communaux et distributeurs	
Planning	2014-2016	

Action n°33	Continuer à développer la récupération et le réemploi des TLC (Textiles, Linge et Chaussures)	
Enjeu local	Détourner la part de textiles collectée dans les déchets ménagers dans le cadre du PLPD communal	
Propositions	Optimiser le réseau de bornes TLC dans la ville par la convention avec le Relais	
Moyens	Augmenter le nombre de point d'apport volontaire Informers les habitants sur l'existence et l'intérêt de la filière	
Indicateurs de suivi	Évolution des tonnages collectés Nombre de sites et de bornes sur la ville	
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : services environnement / service Communication / le Relais	
Planning	2014-2016	

Objectif 5

Améliorer la gestion des déchets

2 ACTIONS

Démarche

Achever la mise en place de la collecte sélective des déchets municipaux dans les équipements communaux

Action n°34	Collecter en mélange les papiers-journaux-magazines et emballages hors verre en mairie et dans tous les bâtiments communaux	
Enjeu local	Valoriser les déchets en mettant en place et en optimisant le tri	
Propositions	Organiser la collecte interne Mettre en place les contenants adaptés	
Moyens	Sensibilisation du personnel de ménage Guide des bonnes pratiques Articles dans le journal interne « Entre nous »	
Indicateurs de suivi	Nombre de sites équipés Nombre et type de contenants	
Acteurs et partenaires	Services communaux / Prestataires de collecte et fournisseurs de bacs	
Planning	2014-2016	

Action n°35	Organiser le tri des emballages légers et du verre sur tous les sites accueillant des manifestations communales
Enjeu local	Valoriser les déchets
Propositions	Modifier les contrats de location Mettre en place les contenants adaptés Définir des lieux de stockage intermédiaires pour les manifestations extérieures
Moyens	Ambassadeurs de tri Identifier un référent par équipement/service Guide de bonnes pratiques Inclure un volet tri dans les contrats
Indicateurs de suivi	% de manifestations concernées
Acteurs et partenaires	Services communaux / Fournisseurs de bacs
Planning	2014-2016


Objectif 6

Maitriser la consommation d'énergie

8 ACTIONS


Démarche

Réduire les émissions de GES produits par les véhicules communaux

Action n°36	Rendre la flotte de véhicules (VL) moins polluante	
Enjeu local	Diminution des émissions dues aux déplacements (représentant près de 20% des émissions liées à l'activité des services, résultats Bilan carbone®)	
Propositions	Remplacer le diesel par l'essence Affiner les besoins des services en fonction de l'usage Former le personnel à l'éco conduite Choisir les véhicules en fonction de leur usage	
Moyens	Sensibilisation et formation du personnel Guide des bonnes pratiques	
Indicateurs de suivi	Nombre de véhicules « propres » achetés Évolution de la consommation et du kilométrage parcouru	
Acteurs et partenaires	Services communaux / Direction des Ressources Humaines	
Planning	2014-2016	

Démarche

Réduire les émissions de GES produits par les véhicules personnels

Action n°37	Élaborer un Plan de Déplacement des Agents (PDA) - Bilan carbone®	
Enjeu local	Changer les pratiques pour contribuer à la réduction des émissions de GES	
Propositions	Encourager au covoiturage Promouvoir les modes de déplacements alternatifs	
Moyens	Créer un groupe de travail interne Communiquer auprès des agents sur les résultats du Bilan carbone®	
Indicateurs de suivi	Nombre de trajets réalisés en covoiturage et % de covoiturage % de vélos et transports en commun utilisés	
Acteurs et partenaires	Services communaux / Direction des Ressources Humaines	
Planning	2014-2016	

Démarche

Réduire les émissions de GES produits par les véhicules des personnes se déplaçant sur le territoire

Action n°38

Sensibiliser les scolaires aux modes de déplacement doux - Bilan carbone®



Enjeu local

Impliquer les établissements scolaires et leurs équipes dans la démarche de réduction des émissions de GES.

Propositions

Choisir un établissement scolaire pilote pour travailler sur le principe du pédibus.

Moyens

Communiquer sur les résultats du Bilan carbone®.
Intégrer les besoins de déplacement des scolaires dans le plan Piétons

Indicateurs de suivi

Part des modes doux dans les déplacements des scolaires

Acteurs et partenaires

Services communaux / Établissements scolaires

Planning

2014-2016

Action n°39

Développer le covoiturage sur la ville



Enjeu local

Changer les pratiques pour contribuer à la réduction des émissions de GES

Propositions

Créer une aire de stationnement dédiée au covoiturage

Moyens

Choisir un site d'accueil
Communiquer sur cette démarche auprès des habitants

Indicateurs de suivi

Nombre de trajets effectués en covoiturage
Nombre d'utilisateurs au quotidien

Acteurs et partenaires

Services communaux

Planning

2014-2016

Démarche

Réduire les émissions des bâtiments communaux

Action n°40

Sensibiliser les agents à la diminution des consommations électriques



Enjeu local

Diminution des émissions dues aux consommations électriques (représentent 7% des émissions de la ville, résultats Bilan carbone®)

Propositions

Modifier le comportement du personnel

Moyens

Communication adaptée sur les éco gestes par un guide de bonnes pratiques et le journal interne

Indicateurs de suivi


Relevé des consommations par site
Nombre de bâtiments concernés


Acteurs et partenaires


Services communaux

Planning

2014-2016

Action n°41	Diminuer la consommation électrique et de gaz par des actions simples - Bilan carbone®	
Enjeu local	Diminuer les émissions de GES dues aux consommations énergétiques (39 % des émissions de la ville)	
Propositions	Poursuivre les travaux d'isolation thermique pour toute rénovation dans les bâtiments communaux Intégrer les critères HQE pour tous travaux neufs	
Moyens	Vérification des paramétrages informatiques (extinction automatique, veille,...) Utilisation de techniques adaptées et nécessaires facilitant les économies d'énergie (détecteurs de présence, sondes, horloges)	
Indicateurs de suivi	Relevé des consommations par site Nombre de bâtiments concernés	
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service bâtiments / ErdF / entreprise titulaire du marché de chauffage	
Planning	2014-2016	

Action n°42	Définir et mettre en place une politique d'exploitation - Bilan carbone®	
Enjeu local	Diminuer les émissions dues aux consommations énergétiques (39 % des émissions de la ville)	
Propositions	Optimiser l'exploitation des chaufferies et des systèmes de ventilation des bâtiments communaux.	
Moyens	Réaliser un inventaire par bâtiment de tous les systèmes installés Auditer l'état de performance et de vétusté de chaque installation Étudier les différents types de gestion possible et contrats avantageux par un AMO.	
Indicateurs de suivi	Relevé des consommations par site	
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service bâtiments / entreprise titulaire du marché de chauffage	
Planning	2014-2016	

Action n°43	Mettre en place un Plan de Stratégie Énergétique (PSE) - Bilan carbone®	
Enjeu local	Diminuer les émissions dues aux consommations énergétiques des bâtiments (représentant 39 % des émissions de la ville)	
Propositions	Définir une vision énergétique précise de l'ensemble du patrimoine de la commune Identifier les investissements liés à la réhabilitation énergétique des bâtiments	
Moyens	Cartographie infrarouge des bâtiments communaux Audits énergétiques des sites afin d'optimiser la consommation PSE avec définition d'objectifs précis de réduction des consommations énergétiques PPI	
Indicateurs de suivi	Nombre de sites rénovés	
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service bâtiments	
Planning	2014-2016	

Objectif 7

Maitriser la consommation d'eau

1 ACTION

Démarche

Optimiser la consommation d'eau utilisée par les agents

Action n°44

Réaliser un bilan hydrique des espaces verts et adapter le matériel en prenant en compte les nouvelles technologies dans les bâtiments communaux

Enjeu local

Faire face aux épisodes de sécheresses à venir tout en préservant l'eau
Diminuer la consommation d'eau

Propositions

Réaliser un bilan hydrique sur chaque site
Récupérer les eaux pluviales sur les futurs équipements communaux
Pérenniser la gestion différenciée des espaces verts
Étudier et mettre en place les nouvelles technologies

Moyens

Choix de plantes indigènes adaptées au climat local pour les plantations
Mise aux normes des systèmes d'arrosage
Changements des installations (système « presto », mousseurs et toute autre technologie adaptée)
Sensibilisation aux éco gestes par un guide des bonnes pratiques et par le journal interne
Formation du personnel

Indicateurs de suivi

Quantité d'eau consommée
Nombre de compteurs

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : service espaces verts, bâtiments / Prestataires extérieurs

Planning

2014-2016

Objectif 8

Développer une politique d'achat et de travaux durables 6 ACTIONS

Démarche

Prendre en compte des critères de développement durable dans les marchés publics

Action n°45

Imposer un critère environnemental dans les marchés



Enjeu local

Obliger les entreprises travaillant pour la ville à prendre en compte le développement durable.

Propositions

Adapter les critères de développement durable à l'objet des marchés

Moyens

Sensibilisation et formation du personnel acheteur en amont sur les objectifs d'achat en matière de développement durable
Définir la pondération associée à l'analyse des offres

Indicateurs de suivi


Nombre de marchés contenant des critères environnementaux
Nombre et % de sociétés ayant répondu contenant des volets « développement durable »

Acteurs et partenaires

Services communaux / services marchés

Planning

2014-2016

Action n°46	Prévoir des critères sociaux dans les marchés de longue durée	
Enjeu local	Obliger les entreprises à prendre en compte des critères sociaux dans leur offre	
Propositions	Étudier les critères sociaux applicables dans les marchés le permettant	
Moyens	Sensibilisation et formation du personnel acheteur	
Indicateurs de suivi	Nombre de marchés intégrant des critères sociaux Nombre de clauses sociales	
Acteurs et partenaires	Services communaux	
Planning	2014-2016	

Démarche **Utilisation de produits et techniques écologiques**

Action n°47	Tendre vers zéro produit phytosanitaire
Enjeu local	Limiter la pollution de l'environnement (sol, eau, air) par les produits chimiques
Propositions	Développer l'utilisation de produits biodégradables et écologiques Renforcer l'utilisation du désherbage thermique Améliorer la structure et la propriété du sol
Moyens	Sensibilisation et formation du personnel Guide des bonnes pratiques Utilisation du paillage et amendement organique
Indicateurs de suivi	Quantité de produits phytosanitaires utilisés
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : services espaces verts, voirie / Service des sports
Planning	2014-2016

Action n°48	Utiliser des produits moins nocifs pour le nettoyage
Enjeu local	Réduire les coûts de consommation en utilisant des produits moins nocifs pour le personnel et les usagers des bâtiments
Propositions	Renforcer l'achat de produits labellisés
Moyens	Guide spécifique de bonnes pratiques d'utilisation Formation annuelle du personnel (rappel des consignes, explication sur les caractéristiques des nouveaux produits) par le prestataire, documentation, codes couleurs, pictogrammes)
Indicateurs de suivi	% de produits labellisés
Acteurs et partenaires	Services en charge de la propreté et magasin / Prestataire de nettoyage
Planning	2014-2016

Action n°49	Inclure un pourcentage de meubles issus de forêts gérées durablement dans les achats
Enjeu local	Limitier la déforestation engendrée par l'achat de meubles en bois exotiques ou issus de forêts non gérées durablement.
Propositions	Inclure un pourcentage d'au moins 20 % de meubles portant le label FSC (issus de forêts gérées durablement) dans les futures commandes
Moyens	Sensibilisation et formation du personnel acheteur et demandeur
Indicateurs de suivi	% de meubles et bois achetés labellisés
Acteurs et partenaires	Service achat / Services communaux / Fournisseurs de meubles
Planning	2014-2016

Action n°50	Inclure un pourcentage de papier recyclé ou issu de forêts gérées durablement dans les achats
Enjeu local	Favoriser le papier issu du recyclage afin de limiter la consommation de matière première (arbres)
Propositions	Tendre vers 100 % de papier recyclé ou labellisé FSC (issus de forêts gérées durablement) dans les futures commandes Favoriser le papier recyclé sans traitement chloré
Moyens	Sensibiliser le personnel acheteur Vérifier la compatibilité avec les photocopieurs et imprimantes
Indicateurs de suivi	% de papier recyclé et/ou % de papier FSC
Acteurs et partenaires	Services achat et informatique / fournisseurs
Planning	2014-2016

Objectif 9

Sensibilisation au développement durable

2 ACTIONS

Démarche

Lancer une dynamique de développement durable auprès des habitants par la communication

Action n°51	Sensibiliser et communiquer sur le développement durable par des manifestations et par le journal municipal
Enjeu local	Sensibiliser les Osnysois aux diverses thématiques du développement durable par une manifestation annuelle, le mois du développement durable et l'Inf'Osny.
Propositions	Diversifier les thématiques et les acteurs participant au mois du développement durable Renforcer les rencontres entre des publics différents (âge, handicap,...) Prévoir, au minimum, un article de développement durable dans chaque Inf'Osny Identifier chaque article en liant avec l'Agenda 21 par le logo (montgolfière)
Moyens	Manifestations Affiches Inf'Osny et site internet de la ville
Indicateurs de suivi	Nombre de projets et de thématiques Nombre d'acteurs différents (interne et externe) Nombre d'articles concernant le développement durable par Inf'Osny publié
Acteurs et partenaires	Services communication et environnement / Services communaux souhaitant y participer / Grandes enseignes / Associations / Commerçants et autres structures extérieures.
Planning	2014-2016

Démarche

Renforcer la communication auprès des agents

Action n°52

Faire participer les agents à la mise en place de l'Agenda 21

Enjeu local

Faire adhérer les agents à la mise en application du guide des bonnes pratiques dans leur activité quotidienne et les sensibiliser au développement durable à travers la connaissance des actions environnementales de la ville

Propositions

Prévoir au moins un sujet, une définition ou un article en relation avec le développement durable et l'Agenda 21 dans chaque numéro du journal interne
Identification de thématiques

Moyens

Questionnaire
Sensibilisation par le journal interne (Entre Nous), formation du personnel

Indicateurs de suivi

Nombre d'articles concernant le développement durable
Boîte à idées

Acteurs et partenaires

Services communication et environnement / Direction des Ressources Humaines

Planning

2014-2016

Objectif 10

Éducation au développement durable

1 ACTION

Démarche

Renforcer les échanges et la participation des enfants aux actions de développement durable

Action n°53

Faire participer les scolaires et centres de loisirs à des projets de développement durable

Enjeu local

Sensibiliser les enfants au respect de l'environnement et les former aux gestes éco citoyens

Propositions

Mise en place de 2 à 3 projets annuels liés à l'environnement par les centres de loisirs
Intégrer les parents aux projets d'animation pour élargir la sensibilisation auprès des familles
Suivre des actions de sites pilotes identifiés (dans les écoles)

Moyens

Animations ponctuelles
Locaux et matériel à disposition

Indicateurs de suivi

Nombre de projets

Acteurs et partenaires

Services périscolaire, scolaire / Acteurs extérieurs

Planning

2014-2016

AXE C

Osny, un territoire durable

17 ACTIONS



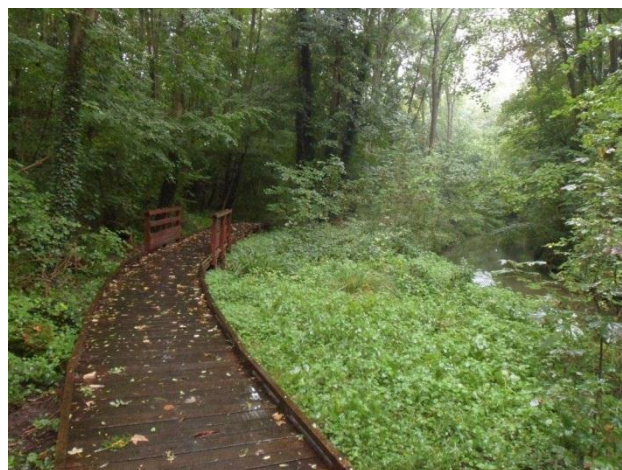
Protéger le patrimoine historique de la ville



Renforcer le commerce de proximité



Renforcer le maillage entre les quartiers



Élaborer un plan Piétons

AXE C

Osny, un territoire durable



17 ACTIONS

CONTEXTE : la ville doit à ses concitoyens de préserver, améliorer, mettre en valeur leur cadre de vie hérité du passé. Elle doit aussi répondre aux besoins actuels et futurs en termes d'habitat et d'emploi. Elle doit également concilier le développement urbain avec la protection des espaces naturels et boisés, principales richesses de la Ville.

Objectif 11

Pérenniser et améliorer le cadre de vie


9 ACTIONS

DÉMARCHE	ACTIONS 2014 - 2016	INDICATEURS
Améliorer le paysage urbain	54) Lutter contre les dépôts sauvages	Nombre annuel de dépôts sauvages
	55) Réguler l'affichage publicitaire	Nombre de supports publicitaires retirés
Renforcer le maillage entre les quartiers	56) Développer les circulations douces en améliorant l'offre de pistes cyclables	Linéaire de pistes cyclables Nombre de zones 30 km/h et 20 km/h
	57) Élaborer un plan Piétons 	Évolution annuelle du linéaire de circulations piétonnes
Protéger le patrimoine bâti historique	58) Restaurer les bâtiments anciens de la ville	Nombre de bâtiments restaurés
 Diversifier et moderniser les équipements ouverts au public BILAN CARBONE®	59) Construire de nouveaux équipements et procéder à la modernisation des bâtiments existants	Nombre de nouveaux équipements Impact CO ₂ des bâtiments
Protéger le patrimoine naturel	60) Protéger les zones agricoles, naturelles et boisées de toute urbanisation	Pourcentage des zones non urbanisables sur le territoire
	61) Valoriser le patrimoine arboré et procéder au diagnostic du patrimoine végétal de la commune	Nombre de végétaux d'essence locale plantés
	62) Mettre en place le plan d'aménagement forestier pour la gestion du parc de Grouchy	Nombre d'arbres abattus et replantés dans le parc de Grouchy

Objectif 12 *Conserver un équilibre entre espaces bâtis et espaces naturels* **2 ACTIONS**

DÉMARCHE	ACTIONS 2014 - 2016	INDICATEURS
Lutter contre l'étalement urbain	63) Utiliser le règlement du PLU pour renforcer la construction de logements	Nombre de logements construits sur les secteurs à projet
Préserver les espaces agricoles	64) Promouvoir les circuits courts en zone périurbaine	Évolution annuelle du nombre d'installations

Objectif 13 *Préserver la Biodiversité* **3 ACTIONS**

DÉMARCHE	ACTIONS 2014 - 2016	INDICATEURS
Préserver la nature ordinaire en ville	65) Réintroduire la nature en centre-ville - BILAN CARBONE® 	Nombre d'espaces végétalisés en milieu urbain
	66) Élaborer une charte communale de la biodiversité	Nombre de plantes mellifères et d'essence locale
Préserver et renforcer les continuités écologiques et restaurer la trame verte	67) Reconstituer la trame verte	Linéaire de cheminements

Objectif 14 *Renforcer l'attractivité du territoire* **3 ACTIONS**

DEMARCHE	ACTIONS 2014/2016	INDICATEURS
Accroître le rayonnement communal	68) Valoriser le patrimoine culturel	Nombre de manifestations par thème
Soutenir le développement économique local	69) Soutenir les projets de développement des entreprises et enseignes présentes sur le territoire communal	Nombre de projets soutenus par la ville
Renforcer le commerce de proximité	70) Soutenir l'implantation de commerces de proximité	Nombre de commerçants présents dans le centre-ville

AXE C

Osny, un territoire durable

17 ACTIONS

Objectif 11

Pérenniser et améliorer le cadre de vie

9 ACTIONS

Démarche

Améliorer le paysage urbain

Action n°54

Lutter contre les dépôts sauvages

Enjeu local

Contribuer à la préservation du cadre de vie

Proposition

Créer une cellule de veille au sein du CTM
Cartographier les points noirs de dépôts sauvages

Moyens

Mise en place d'un suivi journalier par les agents du CTM
(Direction des ST)

Indicateurs de suivi

Nombre de dépôts sauvages recensés annuellement.
Tonnage des déchets collectés

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : services Espaces verts et Voirie /
Police municipale / CACP / ville de Cergy

Planning

2014-2016

Action n°55

Réguler l'affichage publicitaire

Enjeu local

Atténuer l'impact visuel des panneaux publicitaires sur le paysage local
Adapter les panneaux en fonction des trois zones réglementées

Proposition

Créer une cellule de veille en charge de la conformité des panneaux publicitaires

Moyens

Réunions trimestrielles des membres de la cellule de veille

Indicateurs de suivi

Nombre de supports publicitaires retirés
Nombre de nouvelles demandes acceptées

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : services Urbanisme / Police Municipale /
Afficheurs / Bureau d'études ITG Consultants / Publicitaires

Planning

2014 – 2016

Démarche

Renforcer le maillage entre les quartiers

Action n°56

Développer les circulations douces en améliorant l'offre de pistes cyclables

Enjeu local

Favoriser et sécuriser le développement des circulations douces

Proposition

Proposer à la CACP (compétente en matière de schéma cyclable) un maillage de pistes et bandes cyclables sans discontinuité entre différents quartiers
Donner une priorité aux cyclistes sur les zones 20

Moyens

Organiser des réunions semestrielles avec la CACP afin d'évaluer l'avancement du réseau de pistes cyclables

Indicateurs de suivi


Linéaire de pistes et bandes cyclables sur le territoire communal
Nombre de zones 30 km/h
Nombre de zones 20 km/h

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques / Service Voirie / CACP

Planning

2014 – 2016

Action n°57	Élaborer un plan Piétons - Bilan carbone®	
Enjeu local	Permettre une réappropriation de l'espace public par les piétons Créer des circulations piétonnes accessibles pour relier les quartiers	
Proposition	Créer le plan Piétons	
Moyens	Évolution annuelle du linéaire de circulations piétonnes Mise en place d'un programme pluriannuel de travaux	
Indicateurs de suivi	Nombre d'opérations Indicateurs du Bilan Carbone®	
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service Voirie / Associations de marcheurs	
Planning	2014 – 2016	


Démarche

Protéger le patrimoine bâti historique

Action n°58	Restaurer les bâtiments anciens de la ville
Enjeu local	Mettre en valeur l'histoire de la commune par la rénovation fonctionnelle et réglementaire des bâtiments anciens
Proposition	Poursuivre la réhabilitation de l'ensemble des bâtiments anciens
Moyens	Intégration dans le futur PPI
Indicateurs de suivi	Nombre de bâtiments restaurés
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service Bâtiment / Associations culturelles, Service Départemental d'Architecture et du Patrimoine / Direction Régionale des Affaires Culturelles
Planning	2014 – 2016

Démarche

Diversifier et moderniser les équipements ouverts au public

Action n°59	Construire de nouveaux équipements et procéder à la modernisation des bâtiments existants	
Enjeu local	Répondre aux besoins sociaux et culturels Diversifier l'offre de services publics en centre-ville	
Proposition	Créer, dans le centre-ville, un nouveau pôle structurant d'équipements publics Intégrer le développement durable dans les projets de construction neuve	
Moyens	Application de l'actuel plan pluriannuel d'investissement	
Indicateurs de suivi	Nombre de nouveaux équipements	
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : service Bâtiments / DGS / Services Culture, Petite enfance, Scolaire / CAF / Conseil général / CACP / La Poste.	
Planning	2014-2016	

Démarche

Protéger le patrimoine naturel

Action n°60

Enjeu local

Protéger les zones agricoles, naturelles et boisées de toute urbanisation

Préserver le paysage local et limiter la fragmentation des milieux naturels

Proposition

Créer une cellule de veille foncière
Empêcher l'urbanisation des espaces agricoles, naturels et boisés de la ville

Moyens

Application du PLU révisé en date du 28 juin 2013

Indicateurs de suivi

Pourcentage de zones non urbanisables sur le territoire

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : services Urbanisme et Juridique / SAFER / Chambre interdépartementale de l'Agriculture

Planning

2014 – 2016

Action n°61

Enjeu local

Valoriser le patrimoine arboré et procéder au diagnostic du patrimoine végétal de la commune

Renforcer le patrimoine végétal de la commune et l'adapter à l'environnement local

Proposition

Procéder au diagnostic du patrimoine végétal de la ville afin de mettre en place une gestion raisonnée des espaces verts

Moyens

Plan pluriannuel d'investissement

Indicateurs de suivi

Nombre d'arbres abattus et replantés
Nombre de végétaux d'essence locale plantés

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : service Espaces verts / CG / Office National des Forêts / CACP

Planning

2014 – 2016.

Action n°62

Enjeu local

Mettre en place le plan d'aménagement forestier pour la gestion du parc de Grouchy

Préserver l'attractivité du parc de Grouchy à long terme

Proposition

Définir les orientations stratégiques d'aménagement du parc et les traduire dans un plan pluriannuel d'actions
Mise en place d'une programmation décennale

Moyens

Conventionner avec l'ONF

Indicateurs de suivi

Nombre d'arbres abattus et replantés

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : service Espaces verts / CACP / CG / ONF

Planning

2014-2016

Objectif 12 Conserver un équilibre entre espaces bâtis et espaces naturels 2 ACTIONS

Démarche

Lutter contre l'étalement urbain

Action n°63

Utiliser le règlement du PLU pour renforcer la construction de logements

Enjeu local

Assurer un bon équilibre entre le développement urbain et la préservation des espaces verts et milieux naturels

Proposition

Privilégier la réalisation de logements sur des secteurs déjà urbanisables :

- rue de Cergy,
- rue de Pontoise,
- chaussée Jules César,
- rues Thornley et Pasteur

Moyens

Règlement du PLU

Indicateurs de suivi

Nombre de logements construits sur les secteurs à projet

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : service Urbanisme / CACP / Promoteurs

Planning

2014 – 2016

Démarche

Préserver les espaces agricoles

Action n°64

Promouvoir les circuits courts en zone périurbaine

Enjeu local

Soutenir la commercialisation des produits agricoles locaux

Proposition

Promouvoir la vente directe du producteur au consommateur
Inciter les maraichers à s'implanter sur les secteurs agricoles de la ville

Moyens

Cession de terrains communaux en zone périurbaine

Indicateurs de suivi

Evolution annuelle du nombre d'installations

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : service Urbanisme / SAFER / Chambre d'Agriculture

Planning

2014 – 2016

Objectif 13

Préserver la biodiversité

3 ACTIONS

Démarche

Préserver la nature ordinaire en ville

Action n°65

Réintroduire la nature en centre-ville - Bilan carbone®



Enjeu local

Accompagner l'urbanisation des secteurs à projet en intégrant la nature ordinaire dans les documents de planification

Proposition

Renforcer les prescriptions du volet paysager avec la prise en compte du concept de nature ordinaire

Moyens

Végétaliser les espaces urbains non bâtis
PLU

Indicateurs de suivi

Nombre d'espaces végétalisés en milieu urbain

Acteurs et partenaires

Direction des Services Techniques : services Urbanisme et espaces verts / Promoteurs / CAUE du Val-d'Oise

Planning

2014 – 2016

Action n°66	Élaborer une charte communale de la biodiversité
Enjeu local	Renforcer la biodiversité locale
Proposition	Officialiser cet objectif à travers l'élaboration d'une charte
Moyens	Compléter le diagnostic environnemental permettant de définir les enjeux faunistiques et floristiques de la ville
Indicateurs de suivi	Nombre de plantes mellifères et d'essence locale Nombre d'actions mettant en valeur la biodiversité
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : services Environnement et Espaces verts / CACP
Planning	2014 – 2016

Démarche **Préserver et renforcer les continuités écologiques, restaurer la trame verte**

Action n°67	Reconstituer la trame verte
Enjeu local	Réduire la fragmentation et l'isolement des milieux naturels afin de permettre les déplacements de la faune et de la flore
Proposition	Faire le diagnostic de l'état actuel de la trame verte Prévoir la prise en compte de la trame verte dans tout projet d'aménagement
Moyens	PLU
Indicateurs de suivi	Linéaire de cheminements Linéaires de haies plantées et de bandes prairiales
Acteurs et partenaires	Direction des Services Techniques : services Environnement et Espaces verts / Syndicat des berges de la Viosne / CACP
Planning	2014 – 2016

Objectif 14 **Renforcer l'activité du territoire** **3 ACTIONS**

Démarche **Accroître le rayonnement communal**

Action n°68	Valoriser le patrimoine culturel
Enjeu local	Mettre en valeur le patrimoine local et créer des événements susceptibles d'accroître son rayonnement dans et au-delà de l'agglomération
Proposition	Valoriser la programmation culturelle
Moyens	Planification et communication des manifestations
Indicateurs de suivi	Nombre de manifestations par thème
Acteurs et partenaires	DGS / service Culturel
Planning	2014

Démarche

Soutenir le développement économique local

Action n°69

Soutenir les projets de développement des entreprises et enseignes présentes sur le territoire communal

Enjeu local

Favoriser l'implantation locale des entreprises et ainsi contribuer à l'emploi des Osnysois

Propositions

Accompagner les entreprises et enseignes dans leur projet d'implantation ou d'extension

Moyens

Suivi trimestriel avec le service développement économique de la CACP

Indicateurs de suivi

Nombre de projets soutenus par la ville

Acteurs et partenaires

Service emploi / Direction des Services Techniques : service Urbanisme / CACP/ Chambre de Commerce

Planning

2014 – 2016

Démarche

Renforcer le commerce de proximité

Action n°70

Soutenir l'implantation de commerces de proximité

Enjeu local

Proposer une offre de services diversifiés en centre-ville et dans les quartiers

Propositions

Prospection de commerçants et d'artisans
Accompagner les commerçants dans leur projet d'implantation

Moyens

Suivi trimestriel avec le service Culturel et Associatif

Indicateurs de suivi

Nombre de commerçants présents dans le centre-ville

Acteurs et partenaires


DGS / Direction des Services Techniques : service Urbanisme / Chambre de Commerce

Planning

2014 – 2016

H. LES RÉSULTATS ATTENDUS DU BILAN CARBONE® ET SON PLAN D' ACTIONS

Numéro de l'action	ACTIONS	OBJECTIF
29, 30, 31, 32, 33	Réduire la production de déchets dans le cadre du PLPD	5 %
30	Dématérialisation des documents	5 %
36	Réduire les émissions de GES produits par les véhicules communaux	10 %
36	Former les agents à l'écoconduite	10 %
39	Réduire les émissions de GES des personnes se déplaçant sur le territoire (covoiturage)	3 %
40	Diminuer les consommations d'électricité par sensibilisation des agents	10 %
41	Diminuer les consommations électriques et de gaz par des actions simples	10 %
42	Définir et mettre en place une politique d'exploitation du chauffage et de la ventilation	10 %
43	Mettre en place un plan stratégique énergétique	25 %

Les actions portant le pictogramme suivant  dans l'Agenda 21 sont susceptibles d'engendrer des réductions d'émissions de Gaz à Effet de Serre importantes. Des objectifs et des hypothèses de résultat sont présentés en annexe (plan d'actions du Bilan carbone®).

Les hypothèses de réduction de certaines actions n'ont pas été estimées par le bureau d'étude car elles sont difficilement quantifiables.

Ces actions ne sont donc pas répertoriées dans ce tableau mais apparaissent dans les fiches actions de l'Agenda 21 et dans le plan d'action bilan carbone annexé.

Des objectifs et des hypothèses de résultat complémentaires sont présentés en annexe (plan d'actions du Bilan carbone®).

I. LE SUIVI, LE PILOTAGE ET L'ÉVALUATION DE L'AGENDA 21 COMMUNAL

La ville d'Osny adopte son Agenda 21 communal pour trois ans (2014-2016).

L'Agenda 21 est suivi, évalué et actualisé une fois par an par un comité de pilotage composé d'élus municipaux et d'acteurs locaux référents.

Par exemple :

- des habitants,
- des représentants d'enseignants,
- des représentants de copropriétés,
- des représentants de bailleurs sociaux,
- d'entreprises,
- des représentants d'enseignes,
- de commerçants,
- d'associations...

Celui-ci peut constituer des groupes de travail/réflexion chargés de travailler sur des thématiques spécifiques.

L'actualisation de l'Agenda 21 est validée annuellement par le Conseil municipal.

J. ANNEXES

PROGRAMME D' ACTIONS COMMUNALES DANS LE CADRE DE LA PRÉVENTION DES DÉCHETS

		ACTIONS	Gisement cible	Public ciblé
Actions du PLPD* communal compatibles avec le PLPD de la CACP	1	Pérenniser l'action « stop-pub »	Imprimés publicitaires	ménages
	2	Réduire la consommation de papiers de bureaux	Papiers / JM	municipal
	3	Promouvoir et renforcer les dispositifs de reprise par les enseignes	D3E*, piles, lampes...	ménages et municipal
	4	Lutter contre le gaspillage alimentaire en restauration collective	Déchets fermentescibles	municipal
	5	Limiter la production des déchets verts municipaux par la gestion différenciée des espaces verts	Déchets verts	municipal
	6	Optimiser la récupération des vêtements en augmentant le nombre de bornes textiles	Textiles présents dans les OM*	ménages
	7	Sensibiliser les agents et élus aux bonnes pratiques	Tout type de déchets	municipal

*PLPD : Programme Local de Prévention des Déchets

*D3E : Déchets d'Équipement Électrique et Électronique

*OM : Ordures Ménagères

*JM : Journaux / Magazines

J. ANNEXES

PLAN D' ACTIONS DU BILAN CARBONE[®],

ACTION	MOYENS HUMAINS	MOYENS FINANCIERS	DELAIS	HYPOTHESE DE REDUCTION	POTENTIEL DE REDUCTION SUR LE POSTE	GAIN GES en tCO ₂ e	PRIORITE	PILOTE	INDICATEUR PRINCIPAL	NOTATION ANNEE N (de 1 à 5)	OBJECTIF ANNEE N+1 (de 1 à 5)
SENSIBILISATION DES AGENTS ET OPERATIONS SIMPLES POUR DIMINUER LES CONSOMMATIONS ELECTRIQUES	↑	€	⊙	- 10 % de GES des consommations électriques = 26 TeqCO ₂	10%	26	🔴	Service Bâtiments et Informatique	Relevé des consommations par site	1	5
DÉFINITION ET MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE D'EXPLOITATION	↑ ↑	€ €	⊙ ⊙	- 10 % de GES dus aux consommations de chauffage = 142 TeqCO ₂	10%	142	🔴 🔴	Service Bâtiments	Relevé des consommations par site	2	3
ELABORATION D'UN PLAN DE STRATEGIE ENERGETIQUE	↑ ↑	€ € €	⊙ ⊙ ⊙	- 25 % de GES dus aux consommations d'énergie = 354 TeqCO ₂	25%	354	🔴 🔴 🔴	Service Bâtiments	☐ Nombre de sites rénovés à l'issu du PSE	1	4
POURSUITE DE LA POLITIQUE DE RENOUVELLEMENT DE LA FLOTTE DE VEHICULES	↑	€ € €	⊙ ⊙ ⊙	- 10 % de GES dus aux déplacements = 73 TeqCO ₂	10%	73	🔴 🔴 🔴	Service Bâtiments	Consommation par véhicule	2	3
FORMER LES AGENTS À L'ÉCO-CONDUITE	↑ ↑	€	⊙ ⊙	- 10 % de GES dus aux déplacements = 73 TeqCO ₂	10%	73	🔴 🔴	Service RH	Consommations des véhicules et kilométrages parcourus	1	3
COMMUNIQUER AUPRÈS DES SCOLAIRES SUR LES MODES DE TRANSPORTS ALTERNATIFS	↑ ↑	€ €	⊙	Non estimés	-	-	🔴	Services Scolaires	Part des modes doux dans les déplacements des élèves	2	3
RÉDUCTION DES DÉCHETS	↑	€	⊙	- 5 % de GES dus aux déchets de la mairie = 9 TeqCO ₂	5%	9	🔴 🔴	Service environnement	Tonnage des ordures ménagères	2	5
DEMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS	↑	€ €	⊙	- 5 % de GES dus au papier = 9 TeqCO ₂	5%	9	🔴	Services Marchés, Techniques, Information et Communication	Nombre de marchés dématérialisés passés Nombre de dossiers dématérialisés (convocations, commissions, compte-rendu...)	1	5
AUGMENTATION DES CRITÈRES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUR LES ACHATS	↑	€ € €	⊙	Non estimés	-	-	🔴	Services Techniques	Nombre de marchés passés contenant le « Kit »	1	4
IDENTIFIER LES IMPACTS DE LA MISE EN PLACE DE CUISINE EN CIRCUITS COURT POUR LES REPAS	↑ ↑	€ €	⊙ ⊙ ⊙	- 5 % de GES dus aux repas = 17 TeqCO ₂	5%	17	🔴 🔴	Services Généraux	Nombre de repas achetés en circuit court sur le nombre de repas servis	1	2
REDUIRE L'IMPACT DES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE LA VOIRIE	↑	€ € €	⊙ ⊙	- 5 % de GES dus au à l'entretien de la voirie	5%	-	🔴 🔴 🔴	Services Voirie	Evolution du % de produits recyclés utilisés	2	3
PROPOSER AUX PRIMAIRES DE CONSTRUIRE UN PROJET AUTOUR DES ECO-GESTES	↑	€	⊙	Non estimés	-	-	🔴	Services Scolaires et Périscolaires	Nombre d'écoles ayant intégré la sensibilisation aux éco-gestes dans leur projet d'école	1	4
OPTIMISATION DES CONSOMMATIONS D'EAU	↑	€ €	⊙ ⊙	Non estimés	-	-	🔴	Services Espaces verts	Consommation d'eau	2	3
FACILITER LA REHABILITATION ENERGETIQUE	↑ ↑ ↑	€	⊙ ⊙ ⊙	Non estimés	-	-	🔴 🔴 🔴	Service Bâtiments	☐ Nombre de logements réhabilités sur la commune	1	2
MISE EN PLACE D'UNE MAISON DE L'ENERGIE INTERCOMMUNALE	↑ ↑ ↑	€ € €	⊙ ⊙ ⊙	Non estimés	-	-	🔴 🔴 🔴	Services Généraux	Nombre de projets qui ont respecté les recommandations	1	2
RÉALISER UNE OPÉRATION PHARE DÉMONSTRANT L'EXEMPLARITÉ DE LA VILLE	↑	€ € €	⊙ ⊙ ⊙	Non estimés	-	-	🔴 🔴 🔴	Service Bâtiments	Impact énergie et CO ₂ du lieu	1	2
DÉVELOPPER ET AMÉLIORER LES TRANSPORTS EN COMMUN	↑ ↑ ↑	-	⊙ ⊙ ⊙	-5% de GES dus aux déplacements = 3 616 TeqCO ₂	5%	616	🔴 🔴 🔴	Service Généraux	Fréquentation des lignes de transports en commun	1	2
FAVORISER LE COVOITURAGE	↑	-	⊙ ⊙ ⊙	-3% de GES dus aux déplacements = 2 169 TeqCO ₂	3%	2 169	🔴	Services Généraux	Nombre de trajets effectués en covoiturage	1	2
DÉVELOPPER LA VÉGÉTALISATION DES ESPACES URBAINS	↑ ↑	-	⊙ ⊙ ⊙	Non estimés	-	-	🔴 🔴 🔴	Espaces Verts	Surfaces d'espaces végétalisés	1	2

J. ANNEXES

GLOSSAIRE ET LEXIQUE

Agriculture périurbaine : c'est l'agriculture qui se trouve en périphérie de la ville, quelle que soit la nature de ses systèmes de production.

Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) : l'assistance à maîtrise d'ouvrage est un contrat selon lequel un maître d'ouvrage public, dans le cas présent la ville, fait appel aux services d'une personne publique ou privée pour faire les études nécessaires à la réalisation d'un projet.

Bilan carbone : le Bilan carbone[®] d'un produit, d'une entité humaine (individu, groupe, collectivité,...) est un outil de comptabilisation des émissions de Gaz à Effet de Serre devant tenir compte de l'énergie primaire et de l'énergie finale des produits et services.

Il vise à quantifier les émissions de Gaz à Effet de Serre et à poser les bases de solutions efficaces de réduction de la consommation énergétique.

Il est développé par l'Association Bilan carbone[®], et est notamment utilisé en France pour le calcul du Bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre, que l'article 26 du texte de la Loi Grenelle II en France a rendu obligatoire pour un certain nombre de structures (les entreprises de plus de 500 salariés, les collectivités territoriales de plus de 50 000 habitants et les établissements publics de plus de 250 personnes).

Bilan hydrique : le bilan hydrique est un calcul entre l'apport et la perte de liquides, dans le cas présent l'eau, d'un organisme pour une durée déterminée.

Biodiversité : la biodiversité représente l'ensemble des espèces vivants sur la terre (plantes, animaux, micro-organismes,...), les communautés formées par ces espèces et les habitats dans lesquels ils vivent.

CCAS : Centre communal d'action sociale

Changement climatique : il correspond à une modification durable (de la décennie au million d'années) des paramètres statistiques (paramètres moyens, variabilité) du climat global de la Terre ou de ses divers climats régionaux. Ces changements peuvent être dus à des processus intrinsèques à la Terre, à des influences extérieures ou, plus récemment, aux activités humaines.

Le changement climatique anthropique est le fait des émissions de Gaz à Effet de Serre engendrées par les activités humaines, modifiant la composition de l'atmosphère de la planète. À cette évolution viennent s'ajouter les variations naturelles du climat.

Circulations douces : les circulations douces, appelées aussi modes doux ou encore modes alternatifs, regroupent des modes de déplacement non mécanisés et à vocation essentiellement écologique.

Circuits courts : c'est un mode de commercialisation des produits agricoles qui s'exerce soit par la vente directe du producteur au consommateur, soit par la vente indirecte, à condition qu'il n'y ait qu'un seul intermédiaire.

Les circuits courts sont nés des nouvelles attentes des consommateurs : consommer des produits du terroir, bio et/ou local, des produits frais, de meilleur goût, ayant une excellente traçabilité. Parallèlement consommer en circuit court permet de donner du sens à l'acte d'achat : soutenir l'économie locale, favoriser l'emploi protéger l'environnement, être dans une démarche éco-responsable.

CLI : Commission Locale des Impayés, se fait en présence des bailleurs.

CMJ : Conseil Municipal des Jeunes

Collecte sélective : collecte visant à ramasser les déchets ménagers pré-triés par les usagers (verre, papiers, cartons, journaux, magazines, plastiques, déchets fermentescibles, etc.) dans le but de les valoriser dans des unités de traitement spécifiques. Chaque tournée de collecte est destinée à l'enlèvement d'un type particulier de déchet.

Dématérialisation : la dématérialisation est le remplacement dans une entreprise ou une organisation de ses supports d'informations matériels (souvent en papier) par des fichiers informatiques et des ordinateurs. Elle vise une efficacité accrue en permettant une gestion entièrement électronique des données ou des documents produits en interne ou émanant des partenaires (clients, fournisseurs, administrés,...) en format numérique à leur entrée.

Effet de serre : l'effet de serre est un processus naturel reposant sur le fait que l'atmosphère terrestre se conduit comme la vitre d'une serre ; elle laisse pénétrer la chaleur et l'emprisonne. Ce sont les Gaz à Effet de Serre présents dans l'atmosphère qui piègent les rayons infrarouges émis par la terre. Plus ils sont abondants, plus l'atmosphère et le sol se réchauffent.

Énergie finale : l'énergie finale est l'ensemble des énergies délivrées prêtes à l'emploi à l'utilisateur final : le litre d'essence, l'électricité disponible à la prise électrique.

Énergie primaire : une source d'énergie primaire est disponible dans la nature avant transformation.

Gaz à Effet de Serre : les Gaz à Effet de Serre (GES) sont des composants qui absorbent le rayonnement infrarouge émis par la surface de la terre contribuant à l'effet de serre. L'augmentation de leur concentration dans l'atmosphère terrestre est l'un des facteurs à l'origine du réchauffement climatique.

Les principaux Gaz à Effet de Serre qui existent dans l'atmosphère sont :

- la vapeur d'eau (H₂O);
- le dioxyde de carbone (CO₂);
- le méthane (CH₄);
- le protoxyde d'azote (ou N₂O);
- l'ozone (O₃).

Les Gaz à Effet de Serre industriels comprennent aussi des gaz fluorés comme le fréon.

L'unité fréquemment utilisée pour estimer les émissions de GES est la tonne équivalent CO₂ : tCO₂e.

Gestion différenciée : la gestion différenciée est une façon de gérer les espaces verts en milieu urbain qui consiste à ne pas appliquer à tous les espaces la même fréquence d'entretien, ni le même traitement.

Par ailleurs, la gestion différenciée durable vise à préserver les ressources, à favoriser la biodiversité et à éviter les produits qui présentent des effets induits nocifs pour l'environnement (désherbants, pesticides).

HQE : la Haute Qualité Environnementale n'est pas un ensemble de normes, mais un ensemble d'objectifs (visant à approcher ou atteindre des « cibles ») déterminés au moment de la conception d'un bâtiment. Elle vise un meilleur confort dans la construction et l'usage de l'équipement.

Deux principes sous-tendent l'approche HQE :

La construction, l'entretien et l'usage de tout bâtiment induisent un impact sur l'environnement, et donc un coût global, que la HQE tentera de réduire ou compenser, au-delà de ce que demande la loi (en France aujourd'hui 7 cibles parmi les 14 obligatoires) et en visant la performance maximale pour au moins trois cibles dites "prioritaires".

Pour respecter la démarche HQE, le bâtiment doit atteindre :

- sept cibles au niveau de base ;
- quatre cibles au niveau performant ;
- trois cibles au niveau très performant.

Les quatorze cibles de la démarche HQE :

Cibles d'écoconstruction

- 1. Relations harmonieuses du bâtiment avec son environnement immédiat
- 2. Choix intégré des produits, systèmes et procédés de construction
- 3. Chantier à faibles nuisances.

Cibles d'écogestion

- 4. Gestion de l'énergie
- 5. Gestion de l'eau
- 6. Gestion des déchets d'activités
- 7. Gestion de l'entretien et de la maintenance.

Cibles de confort

- 8. Confort hygrothermique
- 9. Confort acoustique
- 10. Confort visuel
- 11. Confort olfactif.

Cibles de santé

- 12. Qualité sanitaire des espaces
- 13. Qualité sanitaire de l'air
- 14. Qualité sanitaire de l'eau.

MDPH : Maison Départementale pour Personnes Handicapés

Mixité sociale : elle désigne la présence simultanée ou la cohabitation, en un même lieu, de personnes appartenant à des catégories socioprofessionnelles, à des cultures, à des nationalités, à des tranches d'âge différentes.

En matière d'habitat, la mixité sociale se traduit par des quartiers hétérogènes où vivent des personnes de niveau de vie, de cultures, d'origines variées. Ce mélange peut

s'apprécier à différentes échelles, au niveau de l'immeuble, d'un ensemble d'habitations, d'un quartier.

Nature Ordinaire : elle se définit par opposition à la Nature Extraordinaire des espèces rares ou patrimoniales et des sites remarquables. La Nature Ordinaire est plus modeste voire banale. Elle n'a pas de valeur économique particulière et pas encore de valeur patrimoniale.

Observatoire Social Local : outil de veille dynamique permettant de repérer des dysfonctionnements existants et de dresser un état des lieux des besoins sociaux. Il a un rôle d'appui dans les projets et permettra de fournir des informations pour les services et d'analyser globalement les besoins.

Pédibus : c'est un mode de ramassage scolaire qui consiste à accompagner quotidiennement les enfants sur les trajets entre le domicile et l'école. Les élèves d'un même quartier se déplacent à pied encadrés par des parents dotés d'équipements de sécurité.

Plan d'Aménagement Forestier : le terme d'aménagement forestier désigne un document d'aménagement rédigé par l'Office National des Forêts, valable 10 à 25 ans, obligatoire pour la forêt publique, dès qu'elle relève juridiquement du régime forestier (forêts domaniales, forêts communales).

Plan Climat Énergie Territorial : c'est un projet territorial de développement durable dont la finalité première est la lutte contre le changement climatique.

Il vise deux objectifs :

- atténuation / réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre,
- adaptation au changement climatique.

Il se caractérise également par des ambitions chiffrées de réduction des émissions de GES et par la définition d'une stratégie d'adaptation du territoire dans des contraintes de temps.

Plantes mellifères : les plantes mellifères produisent du nectar, substance liquide très sucrée récoltée par les insectes butineurs et les oiseaux nectarivores. Exemples : noisetier, pommier, tilleul, bruyère, lierre, pissenlit, acacia.

P.P.I. : Plan Pluriannuel d'Investissement

Programme Local de Prévention des Déchets (PLPD) : outil permettant de définir des objectifs de prévention des déchets et de déterminer un plan d'action pour les atteindre.

L'objectif est de réduire de 7 % la production de déchets ménagers et assimilés du territoire communal pendant les cinq prochaines années.

Trame verte et bleue : la Trame verte et bleue est l'un des engagements phares du Grenelle de l'Environnement. C'est une démarche qui vise à maintenir et à reconstituer un réseau d'échanges sur le territoire national pour que les espèces animales et végétales

puissent, comme l'homme, communiquer, circuler, s'alimenter, se reproduire, se reposer... C'est à dire assurer leur survie, en facilitant leur adaptation au changement climatique.

La Trame Verte et Bleue est donc un ensemble de continuités écologiques, composées de réservoirs de biodiversités, de corridors écologiques et de cours d'eau.

Elle est constituée d'une composante bleue, se rapportant aux milieux aquatiques et humides, et d'une composante verte, se rapportant aux milieux terrestres.

Véhicule propre : c'est un véhicule produisant peu ou pas d'émissions polluantes. Mais le caractère polluant d'un véhicule se mesure également tout au long de son cycle de vie, de sa construction à sa destruction, à son recyclage. La notion de véhicule propre ne signifie donc pas totalement non polluant.

Le concept du véhicule décarboné est aujourd'hui utilisé pour désigner un véhicule dont le niveau d'émissions CO₂ a été notablement réduit (en France, moins de 60g/km).