

## AVEC ACCEO, LES SERVICES MUNICIPAUX SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

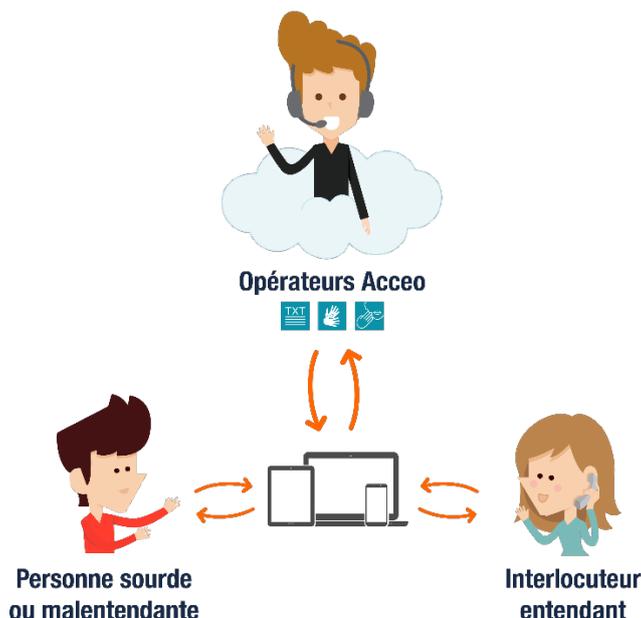
La ville d'Osny a choisi ACCEO, solution de mise en relation entre les personnes sourdes ou malentendantes et les services municipaux.

Les Osnysois sourds, malentendants, sourds-aveugles et aphasiques peuvent depuis la mi-mars profiter pleinement de ce nouveau dispositif. Ainsi, la ville leur permet la même qualité de service et le même niveau d'information qu'une personne entendante.

Tous les services accueillant du public ont été formés au dispositif : l'état civil, les régies, l'éducation et le périscolaire, la maison de l'enfance, le service social, la police municipale, les services techniques, mais aussi la MÉMO (Médiathèque Municipale d'Osny), les écoles de musique et de danse, le centre social le Déclic, la maison de quartier de la Ravinière et le service communication.

### Comment fonctionne ACCEO ?

ACCEO est une solution technologique et humaine permettant aux personnes sourdes et malentendantes d'être mises en relation et de communiquer aisément avec les organismes ayant souscrit à la solution.



.../...

### Contact presse

Cécile Dyskiewicz : 01 34 25 42 73 - c.dyskiewicz@ville-osny.fr

Frédérique Behr : 01 34 25 42 77 - f.behr@ville-osny.fr

ACCEO propose 3 solutions pour faciliter en direct la communication entre l'utilisateur et les agents de la ville :

- La transcription instantanée de la parole (TIP)
- La visio-interprétation en langue des signes française (LSF)
- Le visio-codage en Langue française Parlée Complétée (LfPC)

### L'accueil physique à l'hôtel de ville

L'accueil est équipé d'ordinateurs avec webcam. Les agents d'accueil se connectent au service Acceo *via* une application dédiée. Une fois la connexion établie, l'agent d'accueil positionne la caméra face à la personne afin que l'opérateur ACCEO puisse traduire en LSF ou retranscrire en direct les propos de l'agent d'accueil.

### Par téléphone

Pour accéder au service, 3 chemins d'accès sont possibles :

- Le site internet osny.fr : le logo d'accessibilité est visible dès la page d'accueil et ouvre la fenêtre de contact.



Baisse d'audition ? Malentendant ? Sourd ?

Accessibilité de la Ville d'Osny

La Ville d'Osny permet aux personnes sourdes ou malentendantes d'accéder par téléphone à ses services.

En appelant le service Acceo, vous reconnaissez avoir lu et accepté les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

Accueil général

Sélectionnez un service avec lequel vous souhaitez échanger

Appeler

 Du Lundi au Mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30  
Le Jeudi de 13h30 à 17h30  
Le Vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30



The screenshot shows the Acceo mobile app interface. At the top, it says 'Baisse d'audition ? Malentendant ? Sourd ?'. Below that is a video call window with a man's face. To the right of the video is a large blue box with the text 'Au choix'. Below the video are three communication mode options: 'T.X.T Transcription instantanée de la parole\*', 'Visio-Interprétation LSF', and 'Visio-codage LPC'. At the bottom of the video window, there is a play button and a timer showing '01:28'.

.../...

### Contact presse

Cécile Dyskiewicz : 01 34 25 42 73 - c.dyskiewicz@ville-osny.fr

Frédérique Behr : 01 34 25 42 77 - f.behr@ville-osny.fr



- L'application mobile Acceo, disponible sur Apple Store et sur Google Play, permet d'appeler les services de la ville à partir d'un smartphone, tablette, ou ordinateur : l'opérateur Acceo est en contact avec la mairie et traduit aux personnes sourdes ou malentendantes, en LSF ou en texte, les propos de l'agent du service.
- Le site internet [Acce-o.fr](http://Acce-o.fr)

### **Contact presse**

Cécile Dyskiewicz : 01 34 25 42 73 - c.dyskiewicz@ville-osny.fr

Frédérique Behr : 01 34 25 42 77 - f.behr@ville-osny.fr

